

Lot: _____
PO: _____



realflame[®]
fireplaces



Model # 7000
Insight Fireplace
Owner's Manual

WARNINGS

Read entire label and all instructions included with Ventless Fireplace Fuel and fireplace
PROPERTY DAMAGE, SERIOUS INJURY OR DEATH may result if these warnings are not followed

HAZARDS

- Ventless Fireplace Fuel is flammable. Failure to follow warnings can result in property damage or serious burns.
- Do not attempt to refill a fire that is already burning. Flare-ups or flashbacks can occur if you do. Make sure that the fire is out and allow the unit to cool for 20 minutes before refueling.
- Use only Real Flame® Ventless Fireplace Fuel in this unit. Do not use with any other fuels or flammable material.
- Do not store or use gasoline or other flammable materials, including fuel, near this product. Vapors from these types of items may collect and increase the risk of fire, explosion or injury.

In case of an emergency use a CO2 extinguisher or baking soda to extinguish the fire.

1. Burn only Real Flame® Ventless Fireplace Fuel in fireplace. Never burn trash, paper, wood or any other fuel in the unit. SEVERE BURN HAZARD
2. Fireplace is not to be operated by anyone below age 18. Keep away from children and pets.
3. Make sure fireplace is placed on a flat and level surface. Failure to do so could cause the unit to tip, resulting in serious injury, property damage or death.
4. Do not place fireplace in an area with lots of traffic, such as a hallway or entryway.
5. WARNING: Never alter or dismantle fireplace in any manner.
6. Never burn Ventless Fireplace Fuel outside the designated burn area.
7. Do not burn more than the specified amount of fuel at any time.
8. Never leave a burning fire unattended, especially around children or pets.
9. Never touch rocks or any metal surfaces during or immediately after burning Ventless Fireplace Fuel. They will be extremely HOT. Allow surfaces to cool for 20 minutes before touching, refueling, or moving the unit.
10. Do not wear flammable or loose clothing when operating the fireplace.
11. Exercise the same precautions as you would with any open fire.
12. DEATH, SERIOUS INJURY OR PROPERTY DAMAGE may result if these warning are not followed correctly.

NOTICE: Buyer assumes all responsibility for safety and use that is not in compliance with these instructions and warnings.

Using your Fireplace

- Unit is for indoor or outdoor use.
- Before using unit, be sure you have read and understood the step-by-step instructions.
- After several burns, soot may develop on the damper. Clean with a damp soapy rag.
- During the initial burn, you may experience a slight odor. Odor is temporary and will be absent on following burns.

VENTLESS FIREPLACE FUEL

Real Flame® Ventless Fireplace Fuel contains isopropyl alcohol
Avoid contact with eyes, mucous membranes or prolonged contact with skin. May irritate eyes. Store in a cool, dry place. Keep away from flame, heat or items that spark. Use in well-ventilated areas. Keep out of reach of children and pets. In case of fire, use a CO2 fire extinguisher or baking soda.

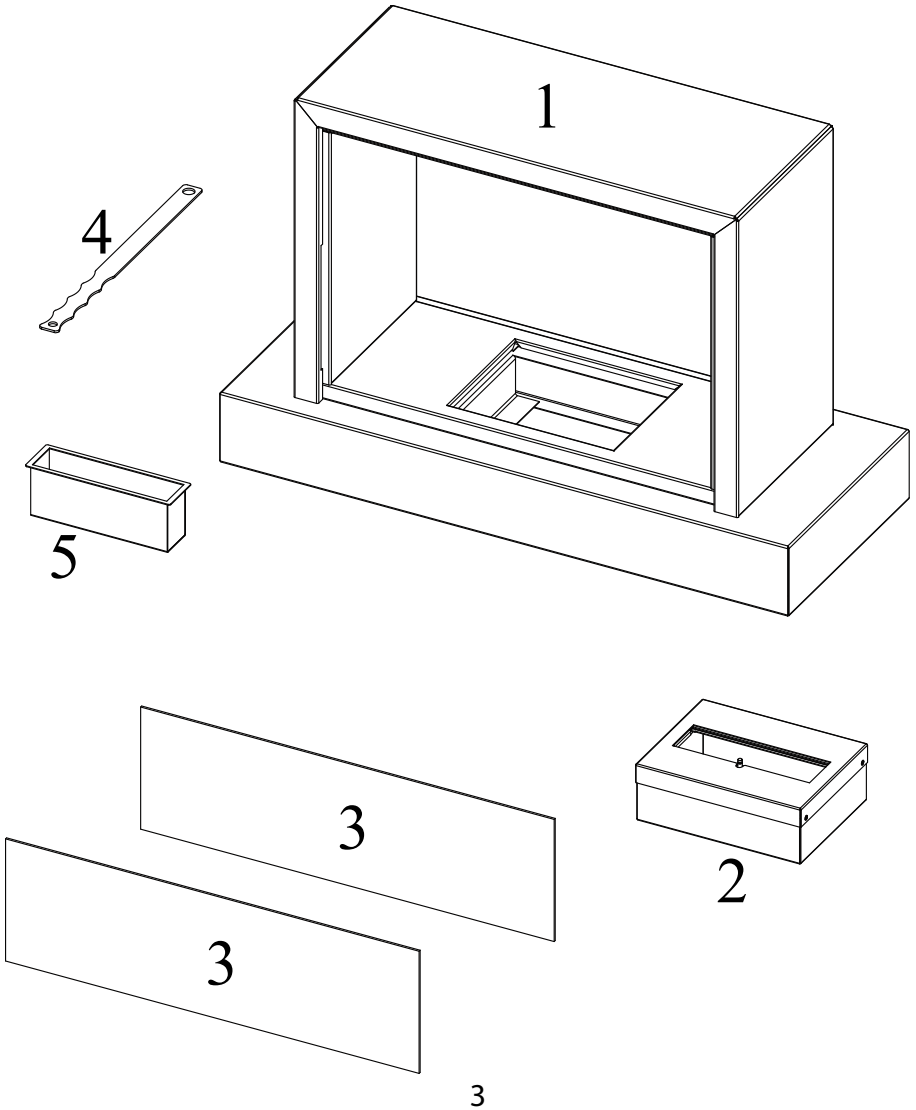
FIRST AID

If fuel gets in eyes, flush with water for 15 minutes; get medical attention. If ingested, do not induce vomiting; call poison control center or a doctor.

If you have questions please call customer service at 1-800-654-1704

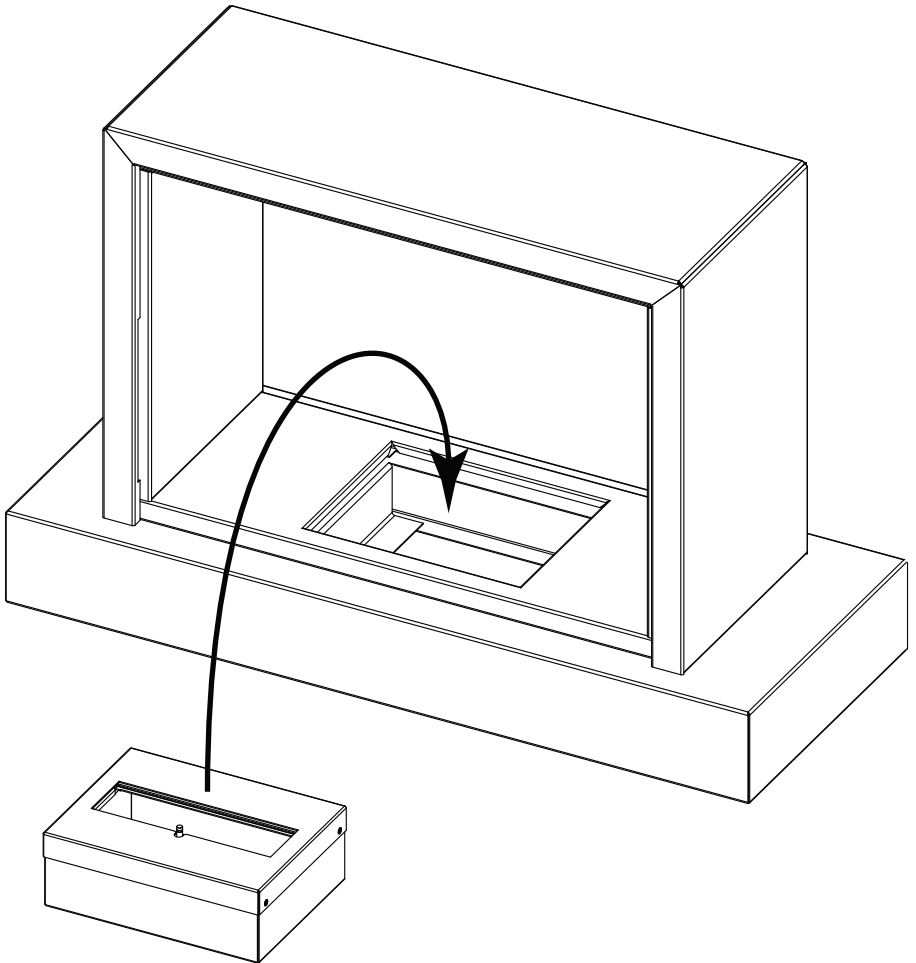
Parts List

Number	Description	Part Number	Quantity
1	Insight		
	Black	70000101	1
	White	70000801	1
2	Burner	70002402	1
3	Glass	70000006	2
4	Scraper	70002407	1
5	Trough	70002410	1



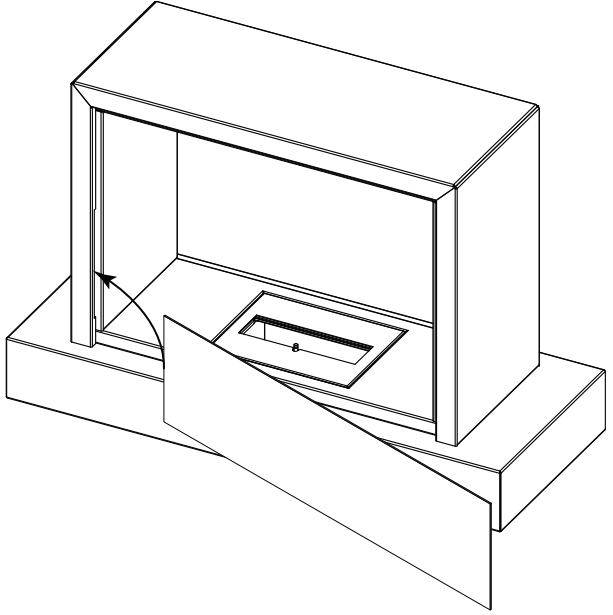
Step One

- Remove all protective plastic from the stainless steel parts.
- Place the ventless fuel firebox into the center recession of the Insight Fireplace.



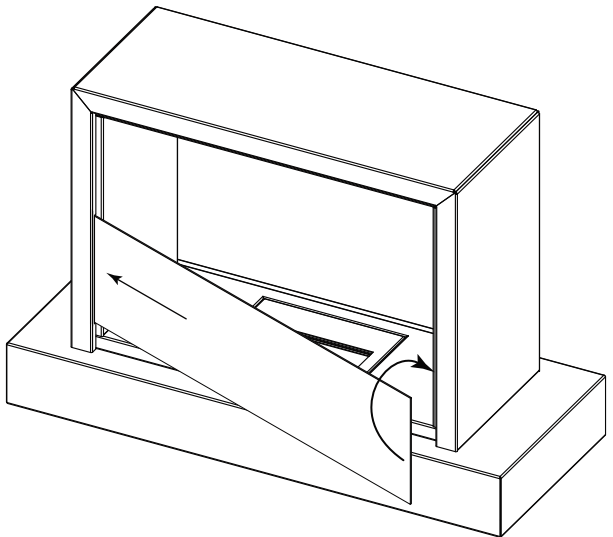
Step Two

- Place one side of the glass into the cutout on either side.



- Push the glass into the recession. You will feel a bit of resistance. Push in until you can get the other end of glass into the other side of fireplace. Inner springs will center glass and keep from falling out.

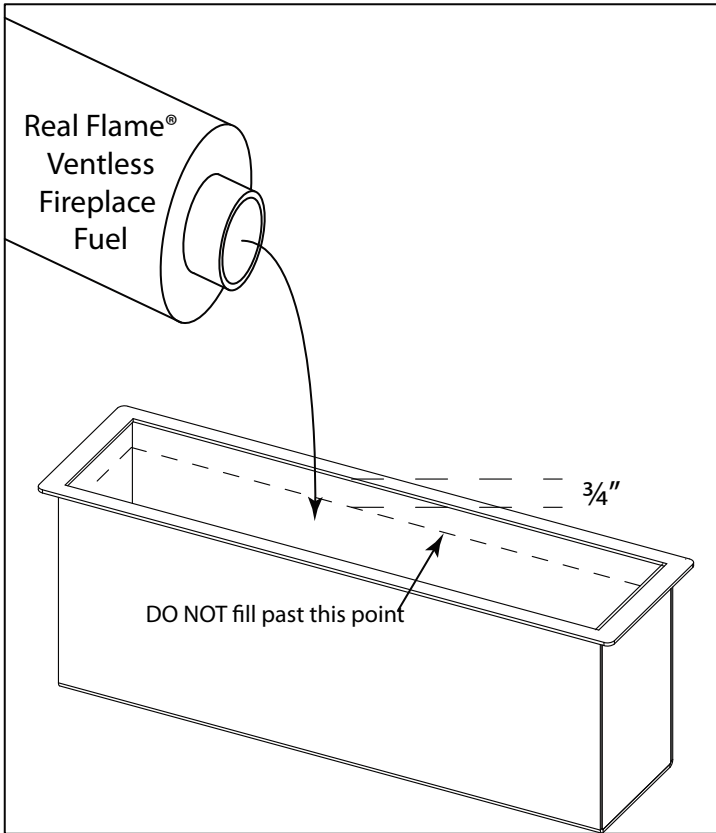
- Repeat with other side.



Step Three

Fuel Use

- Fill the trough to a maximum of 3/4" from the lip of the cup.



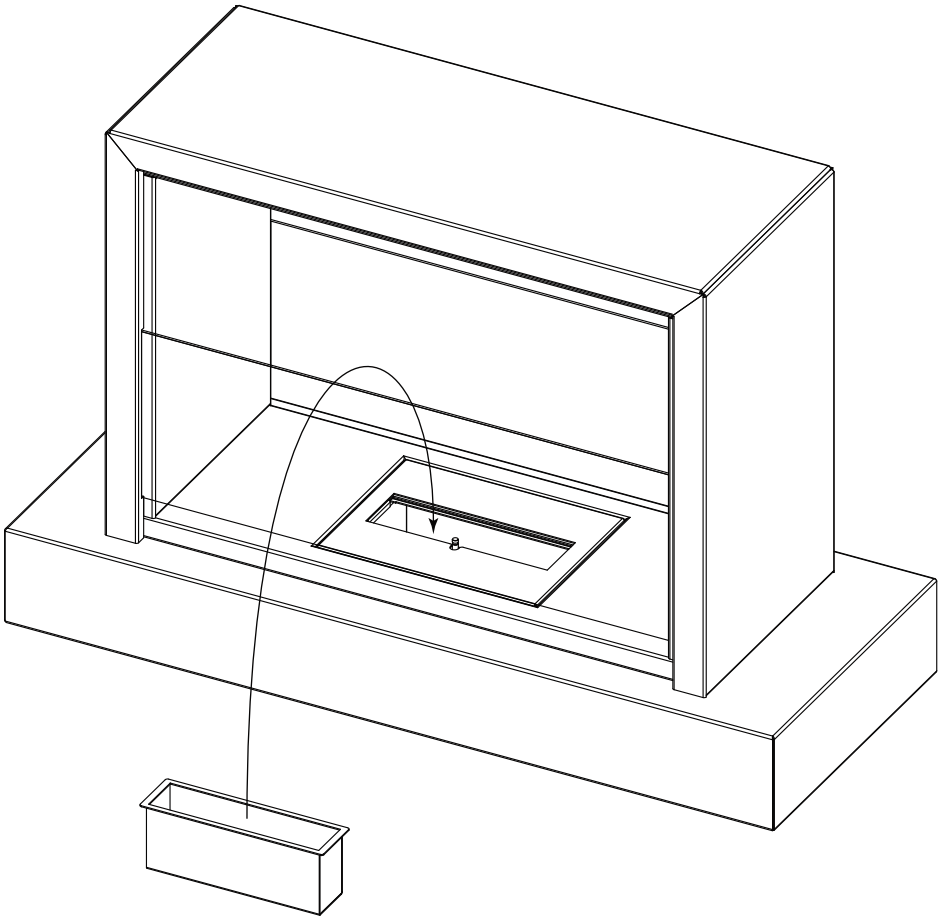
WARNING: RISK OF EXPLOSION

- Do not attempt to add Ventless Fireplace Fuel to a fire that is already burning.
- Use only Real Flame® Ventless Fireplace Fuel. Do not use with any other fireplace fuel or flammable material.
- Do not store or use gasoline or other flammable materials, including Ventless Fireplace Fuel, near this product. Vapors from these types of items may collect and increase the risk of fire, explosion or injury.
- In case of an emergency use a CO2 extinguisher or baking soda to extinguish the fire.

Step Four

- Carefully place the full trough into the burn trough so that the flange rests evenly on the tabs.
- Light with a long lighter or long fireplace match.

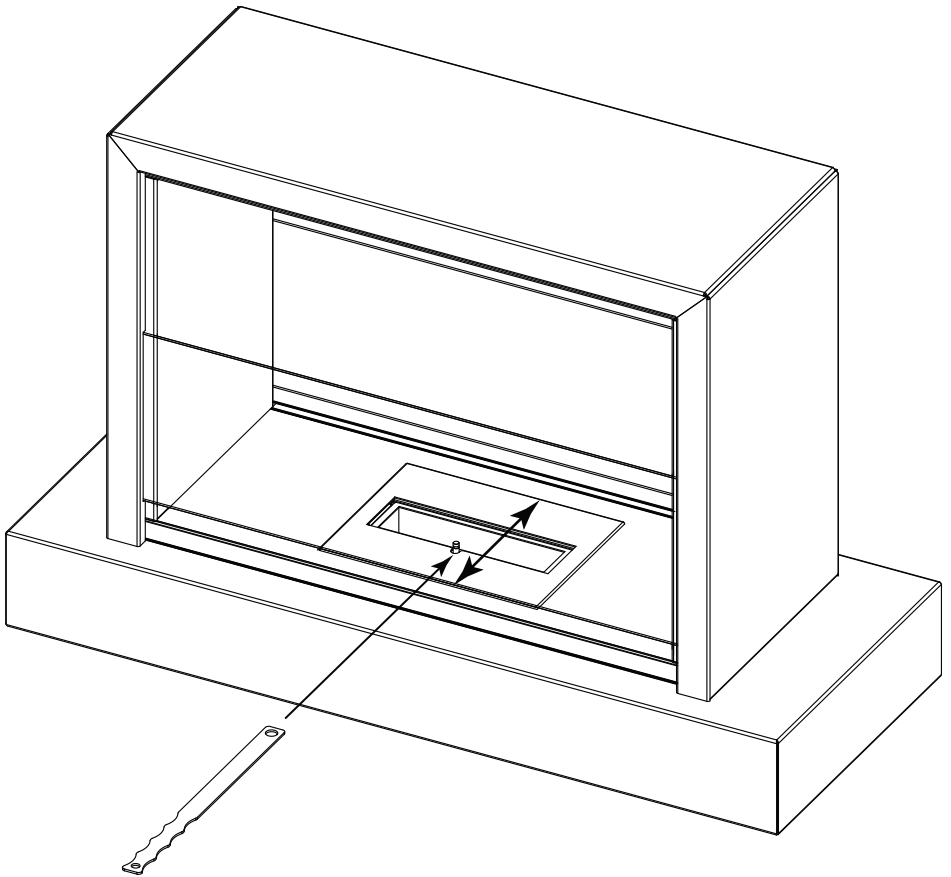
NOTE: Ensure that no Ventless Fireplace Fuel is spilled. Clean up any spilled fuel prior to lighting.



Step Five

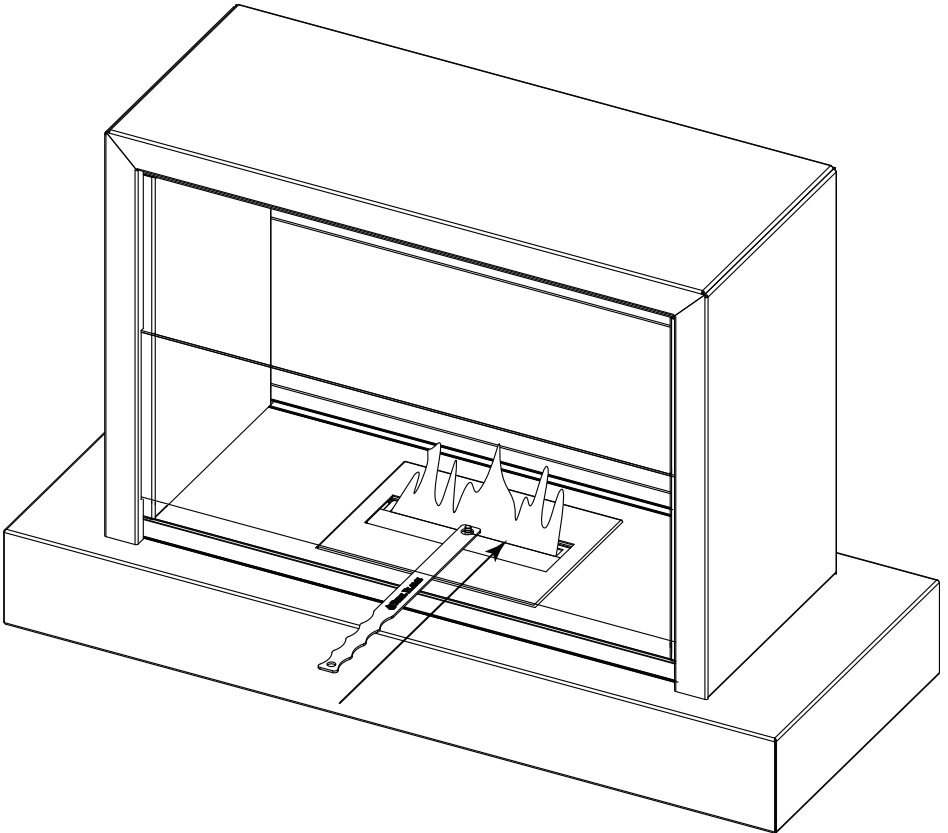
With the trough in place and the fuel lit, use the included scraper tool to close the damper to get the desired flame.

NOTE: It is recommended that the damper be closed half way to get the maximum burn time out of the ventless fireplace fuel. Keeping the damper open will shorten the burn time.



Step Six

To extinguish fire, use the scraper tool to close the damper all the way. Keep in place for a minimum of 5 -10 seconds to ensure the flame is extinguished.

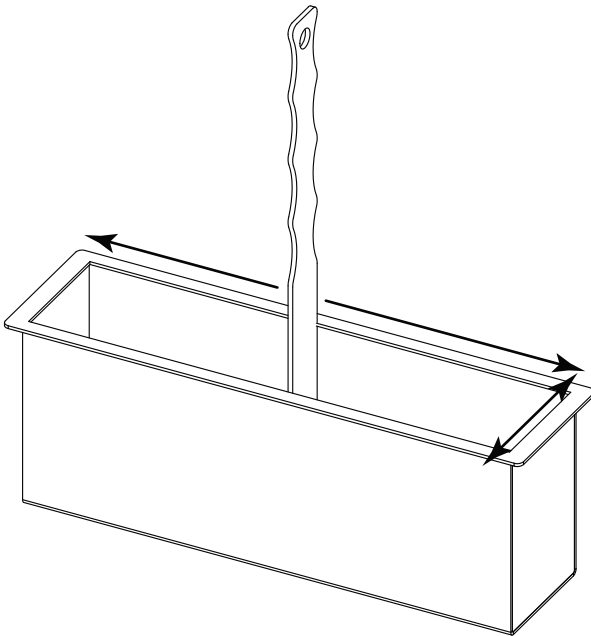


Care and Cleaning

Allow all surfaces to cool at least 20 minutes before attempting to clean.

Burn trough should be cleaned every two burns. This can be cleaned using the scraper tool included.

- Allow trough to cool completely before attempting to clean.
- Place the straight edge of the scraper into the can and pull along the edge.
- Residue should be thrown away in the trash.



Use a soft cloth and a standard household glass cleaner to clean the glass and body of the Insight.

Use stainless steel cleaner or polish to clean the stainless parts.

Discoloration is normal for stainless steel that is in direct contact with the flame.

Warranty & Return Policies

Warranty

Jensen Metal Products, Inc., doing business as Real Flame®, warrants Real Flame vent-less fireplaces and accessories to be free from defects in parts and workmanship under normal use and service for a period of 90 days from the date of purchase. In the event of such defects Real Flame will, at its option, replace the defective product or refund the purchase price. The foregoing is the exclusive remedy and Real Flame disclaims all other warranties, including any implied warranty of merchantability or fitness for a particular purpose. In addition, Real Flame will not be responsible for consequential damages in excess of the purchase price of the product on which such liability is based. Electric fireplaces carry a one-year warranty on the electric firebox only.

Return Policy

You may return your purchase within 90 days of receipt. No refunds will be issued for incomplete or unauthorized returns. All returned products must be 100% complete, adequately packaged in original packaging and in resalable condition. Products that have been assembled or modified will not be eligible for return. All items must be returned in their entirety, meaning all items included must be returned together. No returns or exchanges on discontinued items. Please begin the return process by contacting the store or company where you bought your Real Flame item.

Replacement Parts

In the event that an item has been lost or damaged either by the manufacturer or in shipping you may request a replacement. Replacement parts are not available for all units and only given at Real Flame's discretion. We will assess any damage and find a solution, which could include ordering and shipping a replacement to you. No replacements are available for discontinued items or repackaged (open box) products. Please call Real Flame Customer Service at 800-654-1704 for replacement parts before returning the damaged item. Please have the following information, which can be found in your instruction manual, ready before you call Customer Service.

- Model Number of Item
- 4-8 digit Part Number
- Lot Code Number
- Shipping Address
- A picture of the damaged item may be requested. Pictures should be sent to custserv@realflame.com

Incorrect Order Received

If you received something other than you ordered, please contact Real Flame Customer Service at 800-654-1704 within 48 hours of receiving the item.

Please refer to www.Realflame.com for our complete return guidelines and policies.

Real Flame®
7800 Northwestern Ave.
Racine, WI 53403

Customer Service: 1-800-654-1704 in USA
Service à la clientèle: 1-800-363-6443 in Canada
custserv@realflame.com



realflame[®]
fireplaces



Foyer Insight
Modèle N° 7000

⚠ AVERTISSEMENTS ⚠

**Lire complètement l'étiquette et toutes les instructions du produits Real Flame®.
La négligence à suivre tous ces avertissements peut occasionner
des dommages à la propriété, des blessures sérieuses et même la mort.**

DANGERS

- Le combustible est inflammable. La négligence à suivre les avertissements de danger peut occasionner des dommages à la propriété, ou brûlures sérieuses.
 - Utilisez uniquement Real Flame® gel combustible dans cette unité. Ne jamais utiliser d'autres types de gel combustible ou d'autres matières inflammables.
 - **Ne pas tenter de faire le plein d'une unité qui est déjà brûlant. Si vous le faites, cela pourrait occasionner des scintillements ou des retours de flamme. Assurez-vous que le feu est éteint et laisser l'appareil refroidir pendant 20 minutes avant de faire le plein.**
 - Ne pas entreposer ou utiliser d'essence et toute autre matière inflammable, incluant du gel combustible, près de ce produit. Les vapeurs de ces produits peuvent s'accumuler et accroître le risque d'incendie, d'explosion ou de blessure.
- En cas d'urgence, utiliser un extincteur à neige carbonique ou du bicarbonate de soude pour éteindre le feu.**

1. La foyer Real Flame® ont été conçus et testés pour être utilisés avec du Real Flame® 13 oz boîtes de gel seulement. Ne jamais utiliser d'autres types de gel combustible ou d'autres matières inflammables.
2. Ne jamais modifier ou démonter le foyer, la chambre de combustion en métal ou l'ensemble de bûches d'aucune manière.
3. Vous assurer que l'ensemble de bûches est utilisé sur une surface stable, plane et de niveau. Ne pas le faire pourrait causer le faire basculer, entraînant des dommages matériels ou des blessures graves. Ne pas placer le foyer dans un endroit où la circulation est intense comme une entrée ou un corridor.
4. Ne pas verser ou retirer gel sur la boîte ou essayer de combiner gel de différentes boîtes.
5. Enflammer la boîte de carburant de gel Real Flame® seulement quand ils sont placés dans les zones désignées à l'unité. Essuyer les renversements. Utilisez une longue allumette ou un briquet au butane étendu à enflammer le carburant.
6. Ne laissez personne en dessous de 18 ans utilisent ce la foyer. Ne jamais laisser un feu sans surveillance. Gardez les enfants et les animaux loin d'une unité de brûlure.
7. Ne touchez jamais les surfaces métalliques pendant ou immédiatement après la combustion combustible gel. Ces composantes peuvent être extrêmement CHAUDES. Laisser les surfaces refroidir pendant 20 minutes avant de toucher, en changeant bidons, ou de déplacer l'appareil.
8. Ne pas porter de vêtements amples ou inflammables lors de l'utilisation du produit. Ne pas se pencher sur l'unité lors de l'allumage.
9. Ne jamais placer de poids de plus de 100 lb (45,36 kg) sur le dessus du foyer.
10. Exercer les mêmes précautions que vous le feriez avec un feu ouvert.

Les utilisateurs sont tenus de suivre ces instructions et mises en garde et pour utiliser ce produit en toute sécurité.

Utilisation de votre foyer

- Le foyer est conçu pour être utilisé à l'intérieur.
- Avant l'utilisation, vous assurer d'avoir lu et compris toutes les étapes des instructions.
- Après quelques combustions, de la suie peut se déposer à l'intérieur de la chambre de combustion. Nettoyer avec une eau savonneuse et un chiffon.
- Lors de l'utilisation initiale, vous pouvez percevoir une légère odeur. Cette odeur est temporaire et disparaîtra lors des usages subséquents.

COMBUSTIBLE

Le combustible Real Flame contient de l'alcool isopropylique. Éviter le contact avec les yeux, les muqueuses ou un contact prolongé avec la peau. Peut irriter les yeux. Entreposer dans un endroit frais et sec. Garder éloigné des flammes, des sources de chaleur ou d'éléments pouvant provoquer des étincelles. Utiliser dans un endroit bien aéré. Garder hors de la portée des enfants et des animaux domestiques. En cas d'incendie, utiliser un extincteur à neige carbonique ou du bicarbonate de soude.

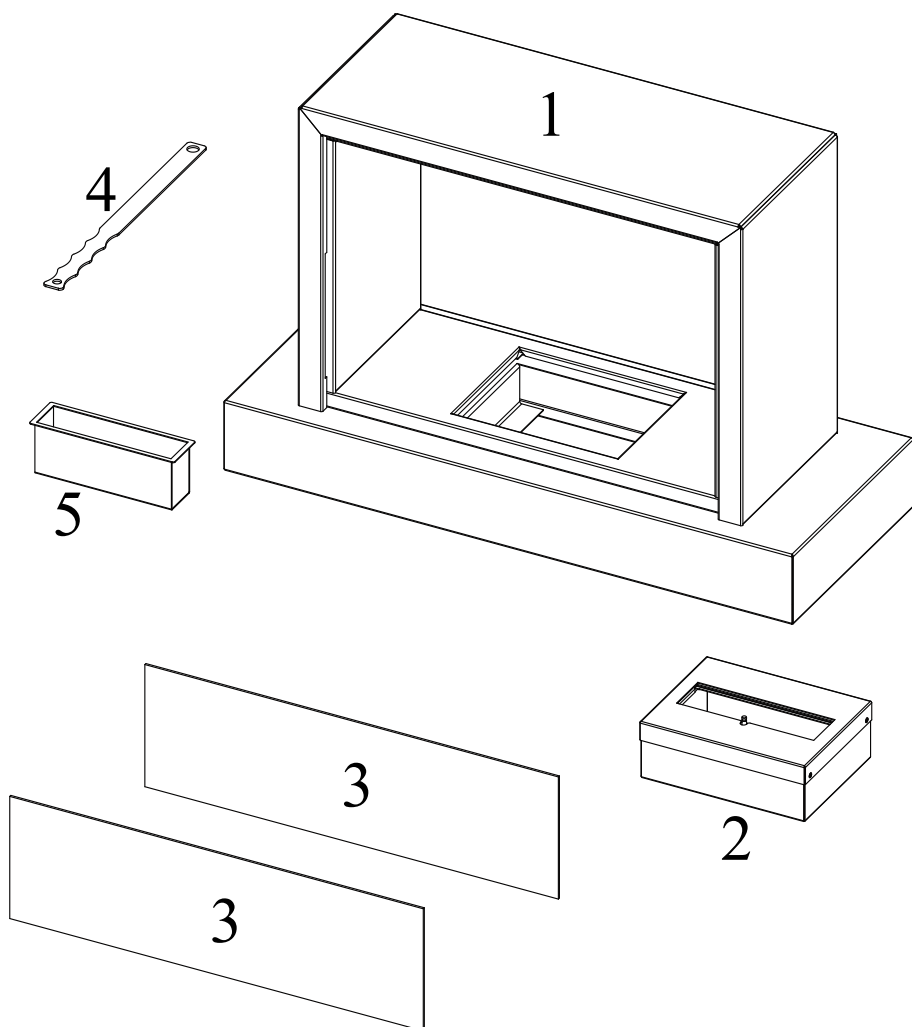
Premiers soins

Si du gel touche les yeux, laver dans l'eau durant une période de 15 minutes. Contacter un médecin. En cas d'ingestion, ne pas faire vomir et appeler le centre antipoison ou un médecin.

Pour toute question, contactez notre service à la clientèle au 1-800-654-1704.

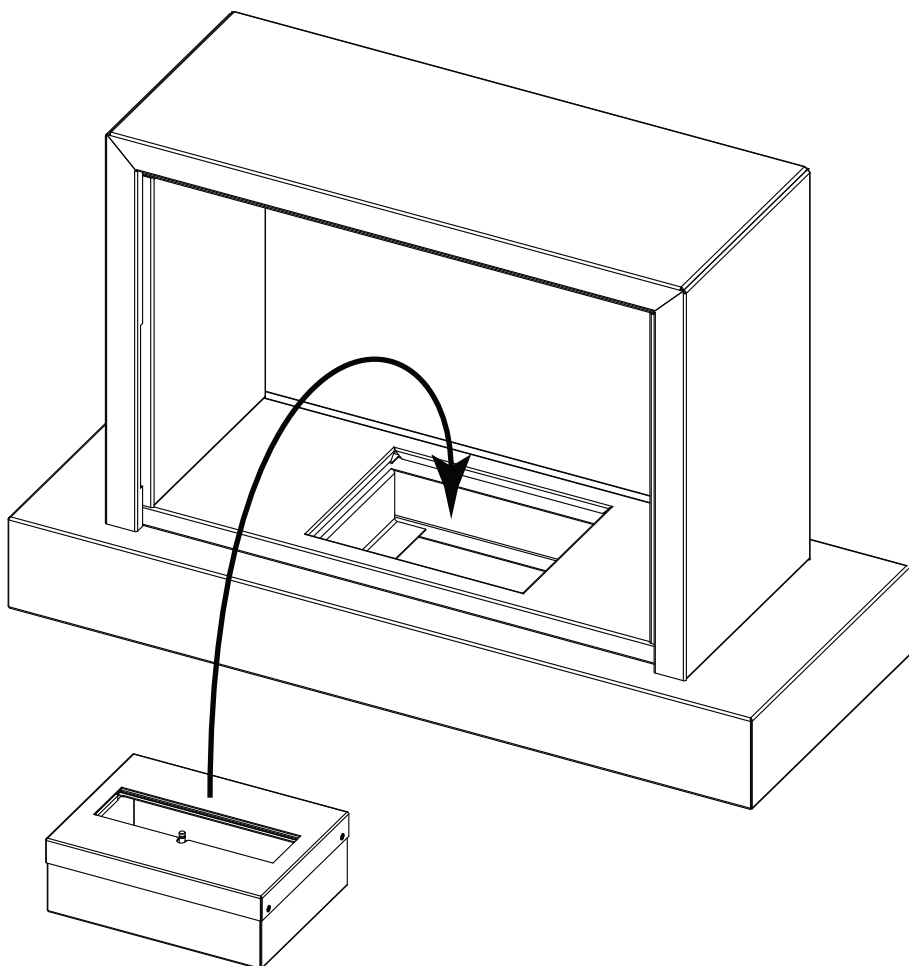
Liste des Pièces

Numéro	Description	N° de Pièce	Quantité
1	Insight		
	Black	70000101	1
	White	70000801	1
2	Ensemble du récipient/brûleur	70002402	1
3	Vis	70000006	2
4	Grattoir	70002407	1
5	Récipient/brûleur	70002410	1



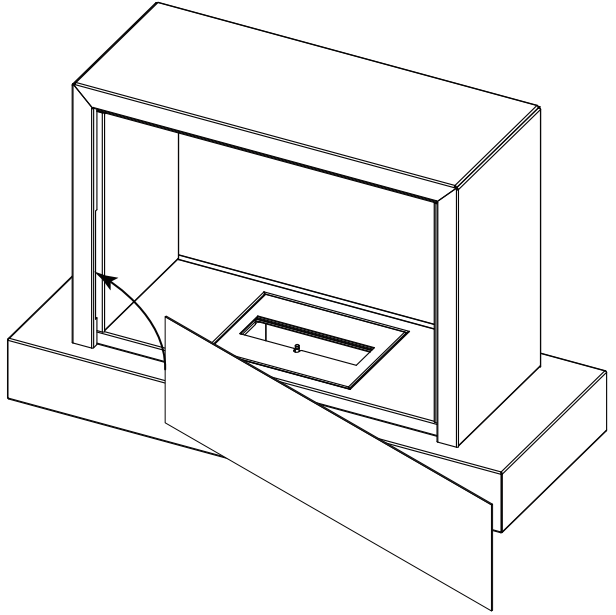
Étape un

- Retirer le plastique protecteur des pièces en acier inoxydable.
- Placer l'assemblage du récipient/brûleur (2) dans la cavité centrale du foyer Insight (1).



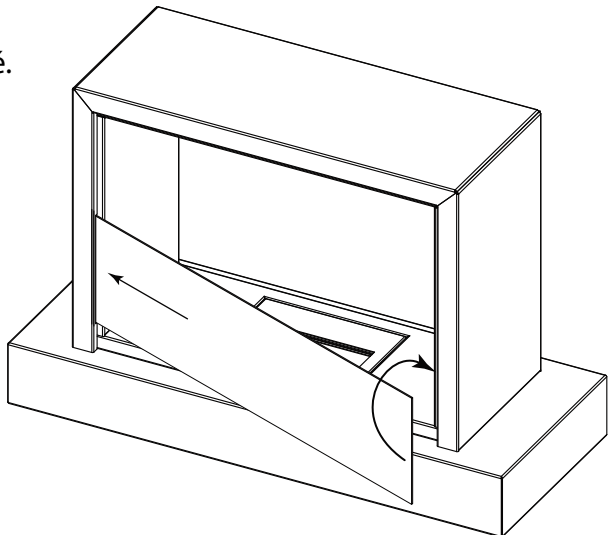
Étape deux

- Placer la vitre dans la rainure d'un des côtés.



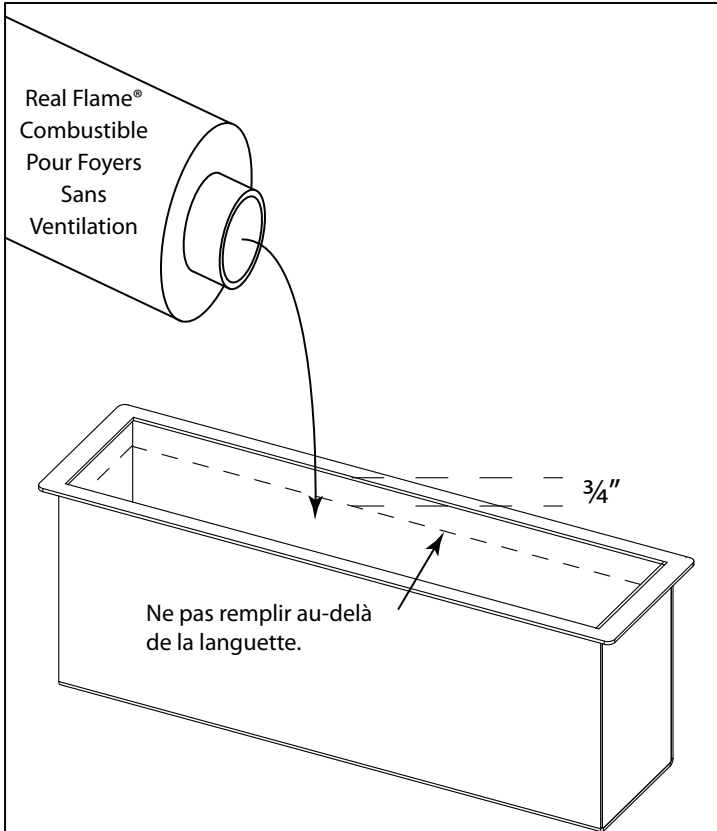
- Pousser la vitre dans la rainure. Il y aura un peu de résistance. Pousser jusqu'à ce que l'autre côté de la vitre puisse être inséré dans la rainure de l'autre côté du foyer. Les ressorts intégrés centreront la vitre et l'empêcheront de tomber.

- Répéter avec l'autre côté.



Étape trois

- Remplir les récipient/ brûleur jusqu'à un maximum de 3/4 po du rebord.



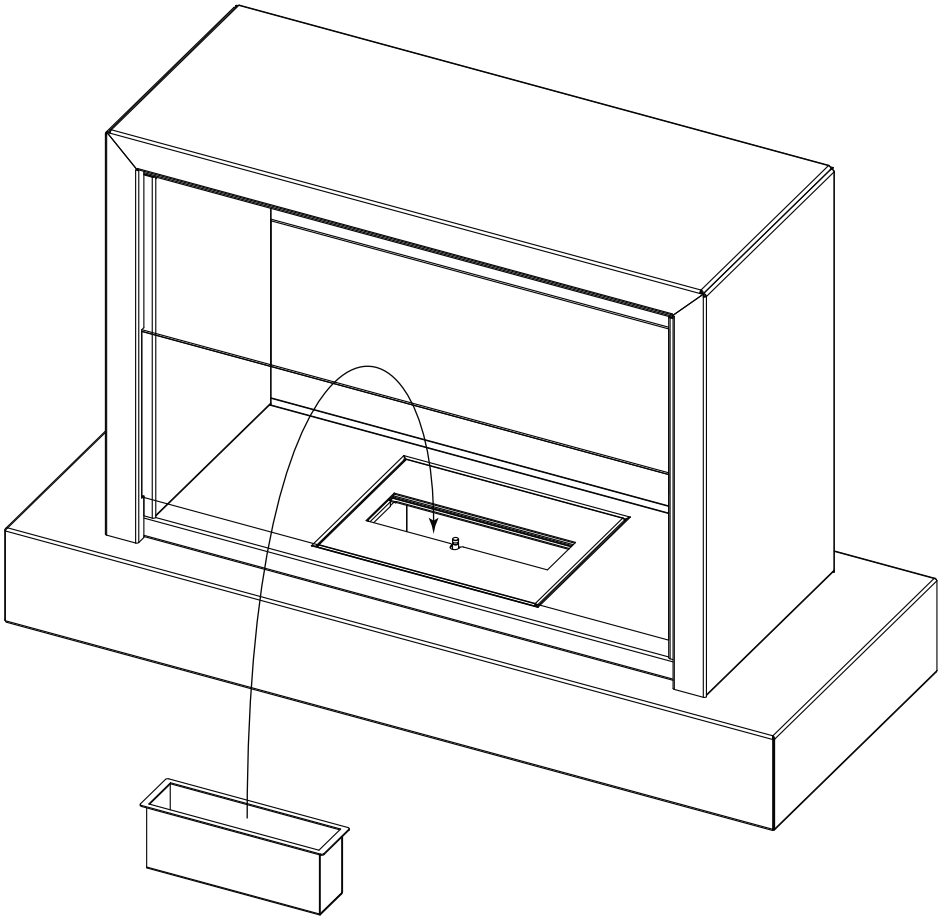
ATTENTION: RISQUE D'EXPLOSION

- Ne jamais essayer de remplir réservoir de combustible lorsque le foyer est en usage ou encore chaud.
- Le combustible Real Flame pour foyer sans ventilation est conçu et testé pour un usage sécuritaire dans des foyers Real Flame SEULEMENT. Ne pas utiliser avec d'autres marques de foyer.
- Ne pas entreposer ou utiliser d'essence et toute autre matière inflammable, incluant de combustible pour foyers sans ventilation, près de ce produit. Les vapeurs de ces produits peuvent s'accumuler et accroître le risque d'incendie, d'explosion ou de blessure.
- En cas d'urgence, utiliser un extincteur à neige carbonique ou du bicarbonate de soude pour éteindre le feu.

Étape quatre

- Placer le récipient/brûleur rempli dans le foyer avec précaution jusqu'à ce que ses rebords reposent en place de façon égale.
- Allumer avec un briquet allongé ou une allumette de foyer.

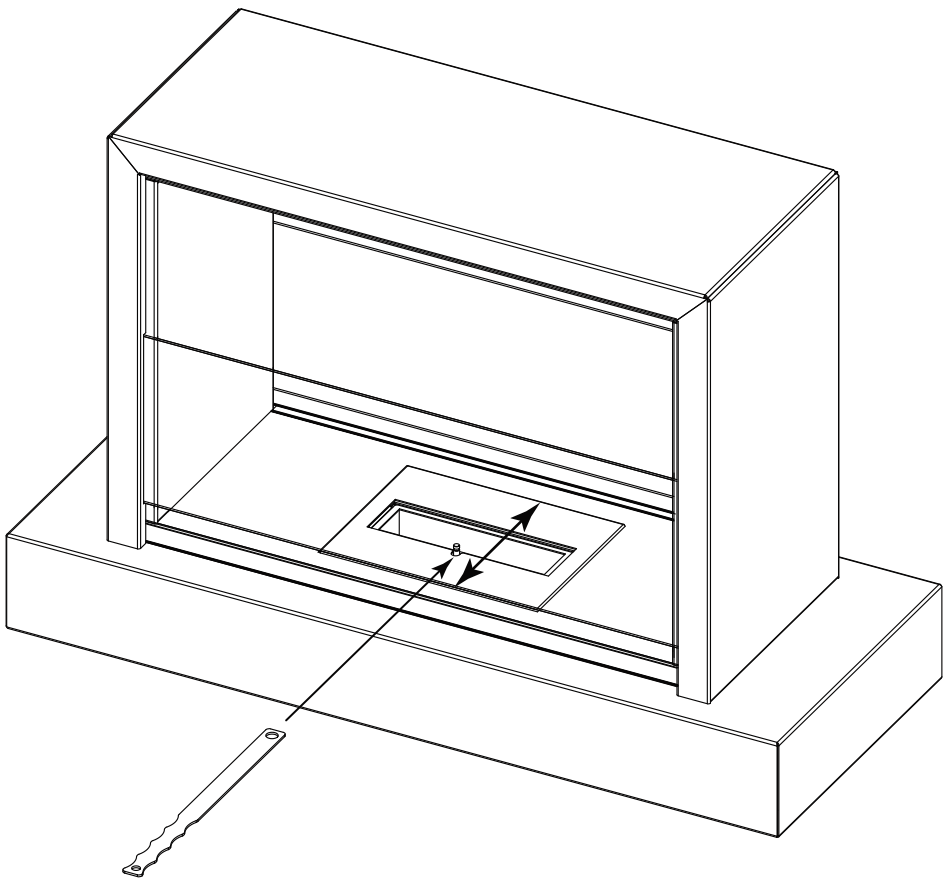
NOTE : S'assurer qu'aucun gel combustible ne s'est renversé. Nettoyer tout gel combustible déversé avant l'allumage



Étape cinq

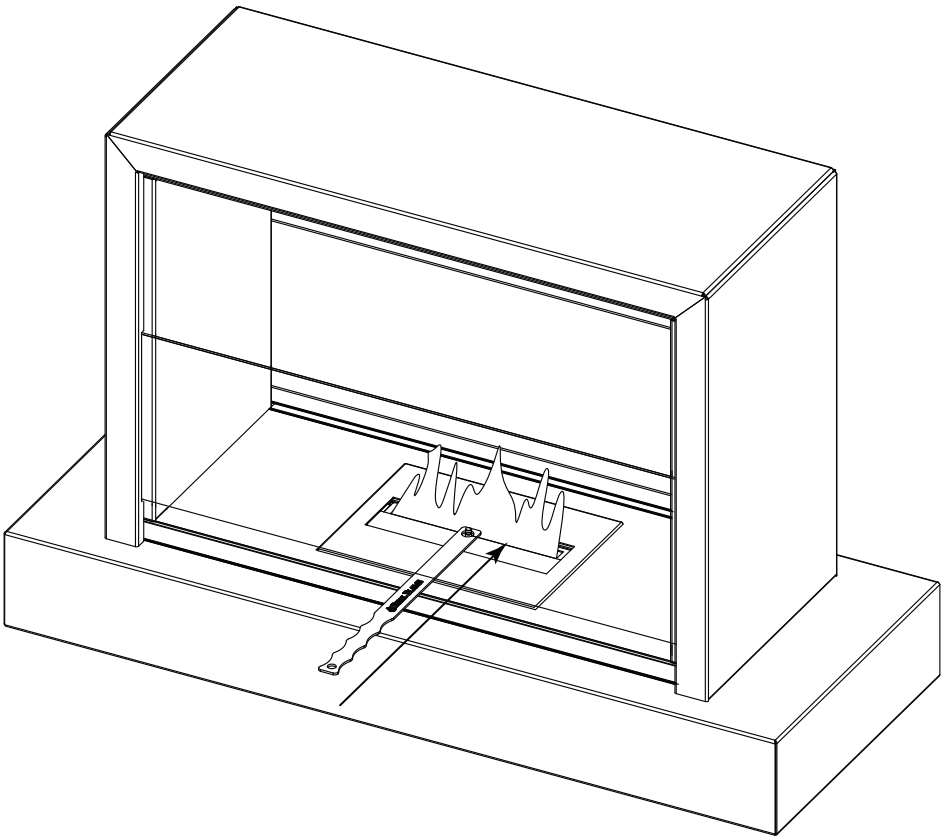
Avec le récipient brûleur en place et le gel combustible allumé, utiliser le grattoir pour ajuster l'étouffoir de façon à régler l'intensité de la flamme au niveau désiré.

NOTE: Il est recommandé que l'étouffoir soit à moitié fermé pour maximiser le temps de consommation du gel combustible. L'ouverture complète de l'étouffoir réduira le temps de consommation du gel.



Étape Six

Pour éteindre le feu, utiliser le grattoir pour fermer complètement l'étouffoir. Garder en place pendant 5 à 10 secondes pour s'assurer que la flamme est éteinte.

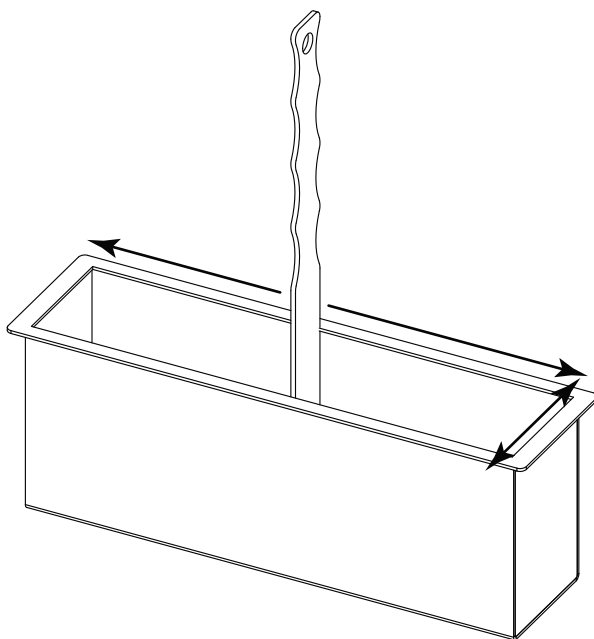


Soins et Entretien

Laisser les surfaces refroidir pendant 20 minutes avant de toucher, en changeant bidons, ou de déplacer l'appareil.

Les récipients/brûleurs doivent être nettoyés à chaque deux utilisations. Ils peuvent être nettoyés à l'aide du grattoir inclus.

- Permettre aux récipients/brûleurs de se refroidir complètement avant de tenter de les nettoyer.
- Placer le côté droit du grattoir dans le récipient/ brûleur et gratter le long de la paroi.
- Jeter les résidus à la poubelle.



Utiliser un chiffon doux et un nettoyant à vitre domestique pour nettoyer la vitre et le boîtier du foyer Insight.

Utiliser un nettoyant pour acier inoxydable pour nettoyer les pièces en acier inoxydable.

La décoloration est normale pour l'acier inoxydable qui est en contact direct avec les flammes.

GARANTIE DE REAL FLAME ET POLITIQUE DE RETOUR

Garantie

La compagnie Real Flame® garantit les foyers sans ventilation Real Flame et ses accessoires de tout défaut (pièces et main d'œuvre) conformément à un usage courant et pour une période de 90 jours suivant la date d'achat. Dans l'éventualité de défectuosité, Real Flame remplacera, selon sa convenance, le produit défectueux ou procédera au remboursement du coût d'achat. Les présentes constituent le seul recours et Real Flame ne reconnaît aucune autre garantie que ce soit, incluant les garanties implicites de la qualité marchande ou d'adaptation à un usage particulier. De plus, Real Flame ne se tient aucunement responsable des dommages consécutifs à un usage abusif où lesdits dommages représenteraient une valeur supérieure au coût du produit sur lequel cette responsabilité tient place. Les foyers électriques offrent une garantie d'un an sur la chambre de combustion électrique seulement.

Politique de retour

Vous pouvez retourner votre produit dans les 90 jours suivant sa réception. Aucun remboursement ne sera accordé pour les retours non autorisés ou incomplets. Tous les produits retournés doivent être complets à 100 %, emballés adéquatement dans leur emballage original et dans une bonne condition de vente. Les produits qui ont été assemblés ou modifiés ne seront pas admissibles à un retour. Tous les articles doivent être retournés dans leur entièreté, ce qui veut dire que tous les éléments inclus doivent être retournés ensemble. Il n'y a aucun retour ou échange pour les articles qui ne sont plus sur le marché. Veuillez entreprendre les procédures de retour de marchandise en contactant premièrement le détaillant ou la compagnie où vous vous êtes procuré l'article Real Flame.

Pièces de rechange

Si une pièce était perdue ou endommagée soit par le manufacturier ou lors de l'expédition, vous pouvez demander un remplacement. Les pièces de rechange ne sont pas offertes pour tous les articles et ne sont données qu'à la discrétion de Real Flame. Nous estimerons chacun des dommages et trouverons une solution, pouvant inclure l'envoi d'un remplacement et la commande d'un nouvel article. Aucun remplacement n'est possible pour les articles qui ne sont plus sur le marché ou pour les articles réemballés (boîte ouverte). Avant de retourner les articles endommagés, veuillez contacter le service à la clientèle de Real Flame au 1 800 654-1704 pour des pièces de rechange. Avant de contacter le service à la clientèle, ayez en main les informations suivantes, se trouvant dans votre manuel d'instructions :

- Le numéro du produit
- Le numéro de la pièce de 4 à 8 chiffres
- Le numéro de code de lot
- L'adresse d'expédition
- Une photo de l'article endommagé peut être demandée. Les photos devront être envoyées

à custserv@realflame.com

Réception de commande irrégulière

Si vous recevez un article différent que celui que vous avez commandé, veuillez contacter le service à la clientèle de Real Flame au 1 800 654-1704 dans les 48 heures suivant la réception de la marchandise.

Veuillez consulter le www.Realflame.com pour une vue complète de nos directives et de nos politiques de retour de marchandise.

Real Flame®
7800 Northwestern Ave.
Racine, WI 53403

Customer Service: 1-800-654-1704 in USA
Service à la clientèle: 1-800-363-6443 in Canada
custserv@realflame.com