

LOT: _____

PO: _____



realflame[®]
f i r e p l a c e s



Model # 2609-O
Instruction Manual

WARNINGS

Read entire label and all instructions included with your Real Flame® products.
PROPERTY DAMAGE, SERIOUS INJURY OR DEATH may result if these warnings are not followed.

HAZARDS

- Gel Fuel is flammable. Failure to follow warnings can result in property damage or serious burns.
- Real Flame® log sets have been designed and tested for use with Real Flame® Gel Cans only. Do not use any other brand of fuel or flammable materials.
- **Do not attempt to remove or replace a can while it is burning or still hot. Never refill cans. Pouring any kind of fuel on a fire can result in flare-ups or flashbacks. Make sure the fire is out and allow the can to cool for 20 minutes before touching it.**
- Do not store or use gasoline or other flammable materials, including gel fuel, near this product. Vapors or leaks could travel to sources of flame or heat and increase the risk of fire or explosion.

In case of an emergency use a CO2 extinguisher or baking soda to extinguish the fire.

1. This Real Flame® log set has been designed and tested for use only with Real Flame 13 oz. Gel Cans. Do not burn any other kind of gel fuel or trash, paper, wood, gasoline or other flammable materials in the log set.
2. Never alter or dismantle the log set in any manner.
3. Make sure log set is placed on a flat and level surface. Failure to do so could cause the product to tip, resulting in property damage or serious injury. Do not place the log set in an area with lots of traffic, such as a hallway or entryway.
4. Do not pour or scoop gel out of the can or try to combine gel from different cans.
5. Light Real Flame® gel fuel cans only when placed in the designated areas in unit. Wipe up spills. Use a long match or extended butane lighter to ignite fuel.
6. Do not let anyone below age 18 use this log set. Never leave a fire unattended. Keep children and pets away from a burning unit.
7. Never touch any logs or metal surfaces during or immediately after burning gel fuel. They will be extremely HOT. Allow surfaces to cool for 20 minutes before touching, changing cans, or moving the unit.
8. Do not wear flammable or loose clothing when operating the log set. Do not lean over the unit when lighting.
9. Exercise the same precautions as you would with any open fire.

**Users are responsible for following these instructions
and operating this product safely**

Using your Log Set

- Log set is designed to be used indoors or outdoors.
- Before using unit, be sure you have read and understood the step-by-step instructions in this manual.
- After several burns, soot may develop on surfaces very close to the flame. Clean with a damp soapy rag.
- During the initial burn you may experience a slight odor. Odor is temporary and will be absent on following burns.

GEL FUEL

Real Flame® Gel Fuel contains isopropyl alcohol. Avoid contact with eyes, mucous membranes or prolonged contact with skin. May irritate eyes. Store in a cool, dry place. Keep away from flame, heat or items that spark. Use in well-ventilated areas. Keep out of reach of children and pets. In case of fire, use a CO2 fire extinguisher or baking soda.

FIRST AID

If fuel gets in eyes, flush with water for 15 minutes; get medical attention. If ingested, do not induce vomiting; call poison control center or a doctor.

If you have questions please call customer service at 1-800-654-1704

2609-O Oak Conversion Log Set



INSTRUCTIONS

Parts List

Number	Description	Part Number	Quantity
1	Left Log	2609320A	1
2	Middle Left Log	2609320B	1
3	Middle Right Log	2609320C	1
4	Right Log	2609320D	1
5	Front Log	2609320E	1
6	Rear Log	2609320F	1
7	Grate	2609320G	1
8	Lift Assembly	2609320H	1
9	Lift Assembly Leg	2609320I	1
10	Lava Rock	40900000	1 Bag
11	1" Phillips Head Bolt	26090010	12

Before starting assembly, review parts list making sure you have all the pieces in good condition. If there are any damaged or missing parts please call customer service at 1-800-654-1704

Before using fireplace read and understand all instructions and safety precautions included with this log set.

Step One Figure 1

With Grate (7) set on a flat surface, locate Lift Assembly Leg (9). From the rear attach Lift Assembly Leg to the right side of the grate as shown in figure 1 with 2 bolts. Make sure that there is a hole at the top of the leg that points toward the left side of the Grate.

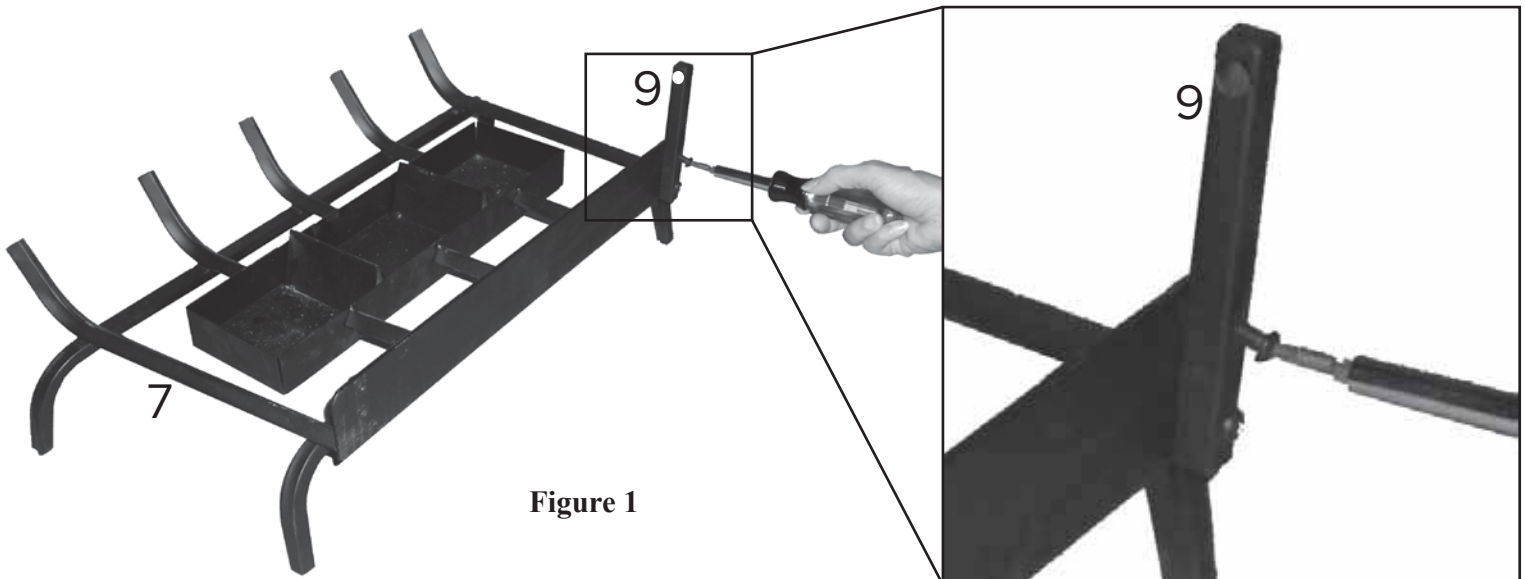
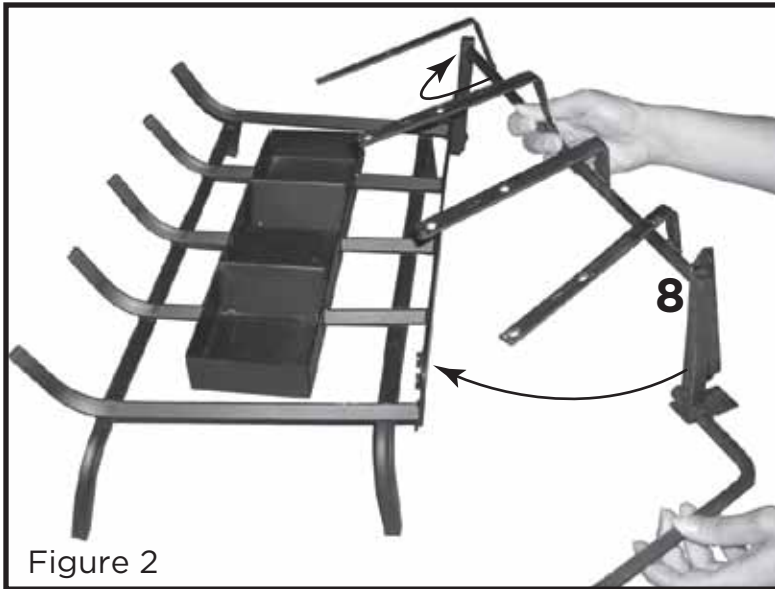


Figure 1

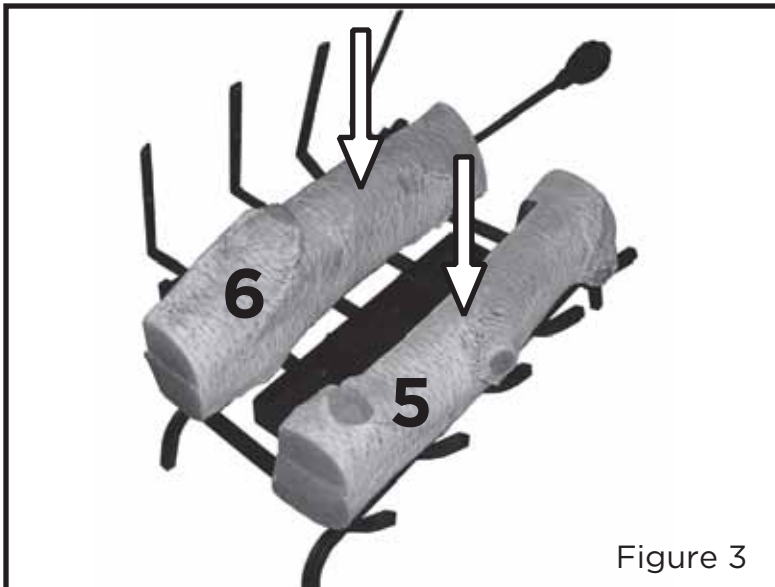


Step Two

Figure 2

Insert the end of the Lift Assembly (8) into the hole at the top of Lift Assembly Leg (9).

Using 2 bolts attach Lift Assembly to the left side of the grate through two hole in the leg on left side.

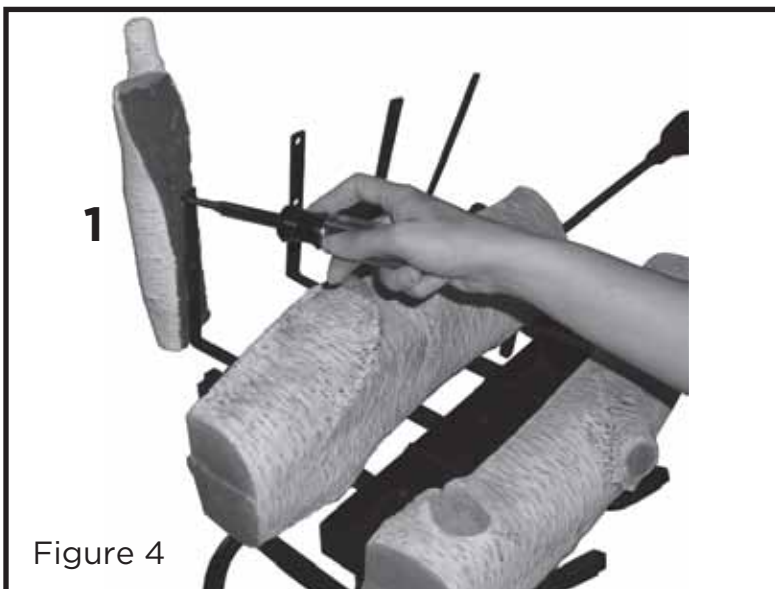


Step Three

Figure 3

Raise the handle on the lift assembly to the open position.

Place the Front Log (5) and the Rear Log (6) as shown in figure 3.



Step Four

Figure 4

Attach the Left Log (1) to the metal finger stamped "1" with 2 bolts as shown in figure 4.

NOTE: Use caution not to over tighten bolts.



Figure 5

Step Five

Figure 5

Repeat step four with the remaining logs. Use figure 5 as reference for placing the logs.

After all logs have been fastened to the Lift Assembly slowly lower the lift arm. If the top four logs do not rest on the Front Log (5) you may need to adjust the position of the Rear Log (6) to the left or right.

Place assembled unit in your existing fireplace. Add decorative lava rock around the base of your fireplace (optional).

Step Six

Figure 6

Using Your Log Set

With assembled unit in fireplace, raise lift assembly. Place up to three cans of Real Flame® Ventless Fireplace fuel cans in the fuel tray located in the middle of the grate. With an extended lighter or long match light fuel. Carefully lower lift handle.

During the initial burn you may experience a slight odor. This odor is temporary and will be absent on following burns.

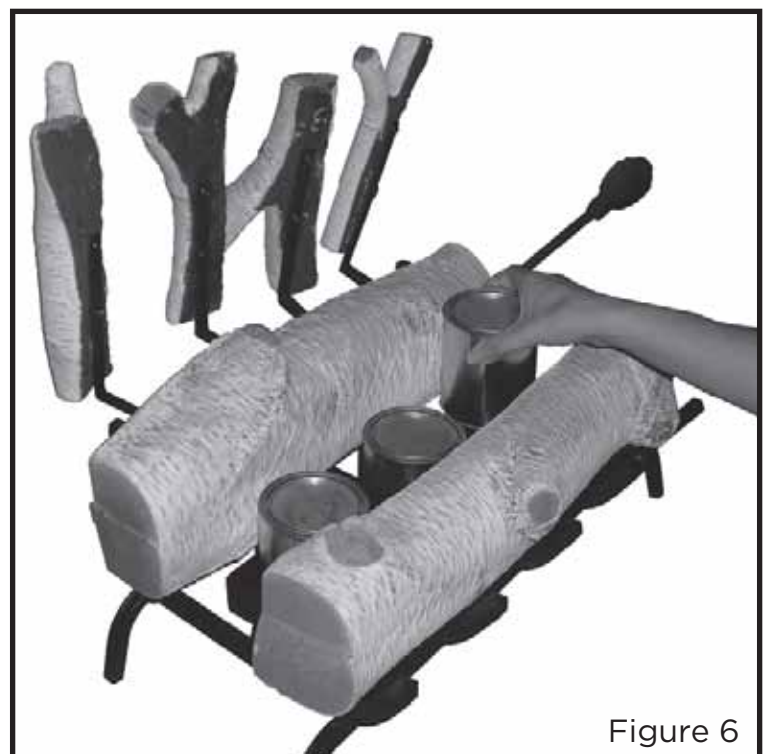


Figure 6

Warranty & Return Policies

Warranty

Real Flame® Company warrants Real Flame ventless fireplaces and accessories to be free from defects in parts and workmanship under normal use and service for a period of 90 days from the date of purchase. In the event of such defects Real Flame will, at its option, replace the defective product or refund the purchase price. The foregoing is the exclusive remedy and Real Flame disclaims all other warranties, including any implied warranty of merchantability or fitness for a particular purpose. In addition, Real Flame will not be responsible for consequential damages in excess of the purchase price of the product on which such liability is based. Electric fireplaces carry a one-year warranty on the electric firebox only.

Return Policy

You may return your purchase within 90 days of receipt. No refunds will be issued for incomplete or unauthorized returns. All returned products must be 100% complete, adequately packaged in original packaging and in resalable condition. Products that have been assembled or modified will not be eligible for return. All items must be returned in their entirety, meaning all items included must be returned together. No returns or exchanges on discontinued items. Please begin the return process by contacting the store or company where you bought your Real Flame item.

Replacement Parts

In the event that an item has been lost or damaged, either by the manufacturer or in shipping, you may request a replacement. Replacement parts are not available for all units and only given at Real Flame's discretion. We will assess any damage and find a solution, which could include shipping you a replacement. No replacements are available for discontinued items or repackaged (open box) products. Please call Real Flame Customer Service at 800-654-1704 for replacement parts before returning the damaged item. Please have the following information (which can be found in your instruction manual) ready before you call Customer Service.

- Model Number of Item
- 4-8 digit Part Number
- Lot Code Number
- Shipping Address
- A picture of the damaged item may be requested. Pictures should be sent to custserv@realflame.com

Incorrect Order Received

If you received something other than what you ordered, please contact Real Flame Customer Service at 800-654-1704 within 48 hours of receiving the item.

Please refer to www.Realflame.com for our complete return guidelines and policies.

Real Flame®
7800 Northwestern Ave.
Racine, WI 53403

Customer Service: 1-800-654-1704 in USA
Service à la clientèle: 1-800-363-6443 in Canada
custserv@realflame.com

LOT: _____
PO: _____



realflame[®]
f i r e p l a c e s



Modèle # 2609-O
Manuel d'instruction

⚠ AVERTISSEMENTS ⚠

**Lire complètement l'étiquette et toutes les instructions du produits Real Flame®.
La négligence à suivre tous ces avertissements peut occasionner
des dommages à la propriété, des blessures sérieuses et même la mort.**

DANGERS

- **Le combustible est inflammable. La négligence à suivre les avertissements de danger peut occasionner des dommages à la propriété, ou brûlures sérieuses.**
 - L'ensemble de bûches Real Flame® ont été conçus et testés pour être utilisés avec du Real Flame® 13 oz boîtes de gel seulement. Ne jamais utiliser d'autres types de gel combustible ou d'autres matières inflammables.
 - **Ne pas tenter de faire le plein d'une unité qui est déjà brûlant. Ne jamais boîtes de recharge. Verser tout type de combustible sur un feu pourrait occasionner des scintillements ou des retours de flamme. Assurez-vous que le feu est éteint et laisser l'appareil refroidir pendant 20 minutes avant de faire le plein.**
 - Ne pas entreposer ou utiliser d'essence et toute autre matière inflammable, incluant du gel combustible, près de ce produit. Les vapeurs de ces produits peuvent s'accumuler et accroître le risque d'incendie, d'explosion ou de blessure.
- En cas d'urgence, utiliser un extincteur à neige carbonique ou du bicarbonate de soude pour éteindre le feu.**

1. L'ensemble de bûches Real Flame® ont été conçus et testés pour être utilisés avec du Real Flame® 13 oz boîtes de gel seulement. Ne jamais utiliser d'autres types de gel combustible ou d'autres matières inflammables.
2. Ne jamais modifier ou démonter l'ensemble de bûches.
3. Vous assurer que l'ensemble de bûches est utilisé sur une surface stable, plane et de niveau. Ne pas le faire pourrait causer le faire basculer, entraînant des dommages matériels ou des blessures graves. Ne pas placer le foyer dans un endroit où la circulation est intense comme une entrée ou un corridor.
4. Ne pas verser ou retirer gel sur la boîte ou essayer de combiner gel de différentes boîtes.
5. Enflammer la boîte de carburant de gel Real Flame® seulement quand ils sont placés dans les zones désignées à l'unité. Essuyer les renversements. Utilisez une longue allumette ou un briquet au butane étendu à enflammer le carburant.
6. Ne laissez personne en dessous de 18 ans utilisent ce l'ensemble de bûches. Ne jamais laisser un feu sans surveillance. Gardez les enfants et les animaux loin d'une unité de brûlure.
7. Ne touchez jamais les surfaces métalliques pendant ou immédiatement après la combustion combustible gel. Ces composantes peuvent être extrêmement CHAUDES. Laisser les surfaces refroidir pendant 20 minutes avant de toucher, en changeant bidons, ou de déplacer l'appareil.
8. Ne pas porter de vêtements amples ou inflammables lors de l'utilisation du produit. Ne pas se pencher sur l'unité lors de l'allumage.
9. Exercer les mêmes précautions que vous le feriez avec un feu ouvert.

Les utilisateurs sont tenus de suivre ces instructions et pour utiliser ce produit en toute sécurité.

Utilisation de votre l'ensemble de bûches

- L'ensemble de bûches est conçu pour être utilisé à l'intérieur ou à l'extérieur.
- Avant l'utilisation, vous assurer d'avoir lu et compris toutes les étapes des instructions.
- Après quelques combustions, de la suie peut se déposer sur des surfaces très proches de la flamme. Nettoyer avec une eau savonneuse et un chiffon.
- Lors de l'utilisation initiale, vous pouvez percevoir une légère odeur. Cette odeur est temporaire et disparaîtra lors des usages subséquents.

COMBUSTIBLE

Le combustible Real Flame contient de l'alcool isopropylique.
Éviter le contact avec les yeux, les muqueuses ou un contact prolongé avec la peau. Peut irriter les yeux. Entreposer dans un endroit frais et sec. Garder éloigné des flammes, des sources de chaleur ou d'éléments pouvant provoquer des étincelles. Utiliser dans un endroit bien aéré. Garder hors de la portée des enfants et des animaux domestiques. En cas d'incendie, utiliser un extincteur à neige carbonique ou du bicarbonate de soude.

Premiers soins

Si du gel touche les yeux, laver dans l'eau durant une période de 15 minutes. Contacter un médecin. En cas d'ingestion, ne pas faire vomir et appeler le centre antipoison ou un médecin.

Pour toute question, contactez notre service à la clientèle au 1-800-654-1704.

Ensemble de bûches de chêne 2609-O



INSTRUCTIONS

Liste des pièces

Numéro	Description	N° de pièces	Quantité
1	Bûche de gauche	2609320A	1
2	Bûche du centre gauche	2609320B	1
3	Bûche du centre droit	2609320C	1
4	Bûche de droite	2609320D	1
5	Bûche du devant	2609320E	1
6	Bûche arrière	2609320F	1
7	Grille	2609320G	1
8	Ensemble de levage	2609320H	1
9	Patte de l'ensemble de levage	2609320I	1
10	Roche volcanique	40900000	1 sac
11	Boulon à tête Phillips 1"	26090010	12

Avant de commencer l'assemblage, vérifier la liste des pièces en vous assurant que toutes les pièces sont en bonne condition. Si des pièces sont endommagées ou manquantes, contactez le service à la clientèle au 1-800-654-1704.

Avant l'utilisation du foyer, bien lire et bien comprendre les instructions incluses avec l'ensemble de bûches.

Première étape

Figure 1

Avec la grille (7) sur une surface plane, localiser la patte de l'ensemble de levage (9). Par l'arrière, fixer la patte de l'ensemble de levage au côté droit de la grille avec 2 boulons, tel qu'illustré à la figure 1. Vous assurer qu'il y a un trou sur le dessus de la patte qui pointe vers le côté gauche de la grille.

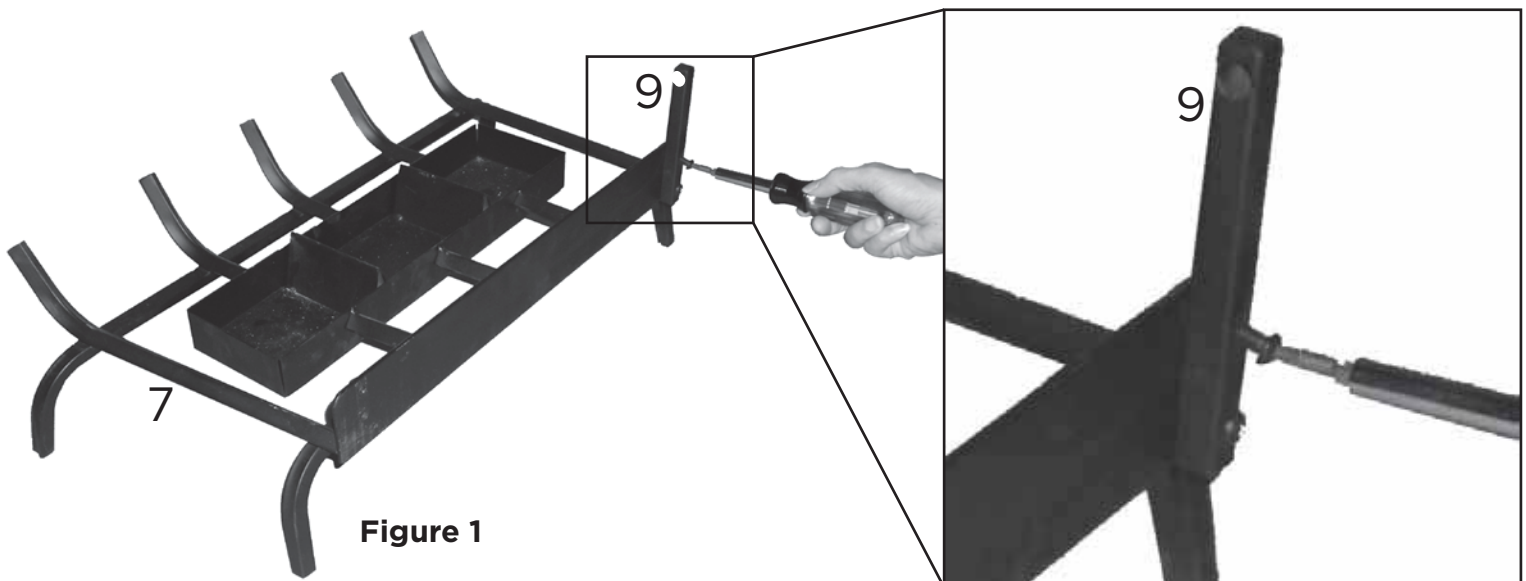


Figure 1

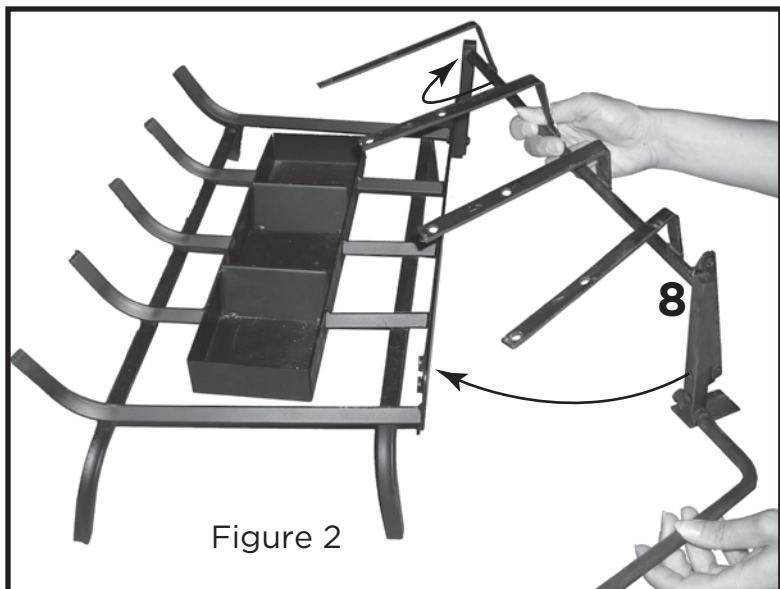


Figure 2

Deuxième étape

Figure 2

Insérer le bout de l'ensemble de levage (8) dans le trou à l'extrémité supérieure de la patte de l'ensemble de levage (9).

Avec 2 boulons, fixer l'ensemble de levage au côté gauche de la grille à travers 2 trous dans la patte du côté gauche.

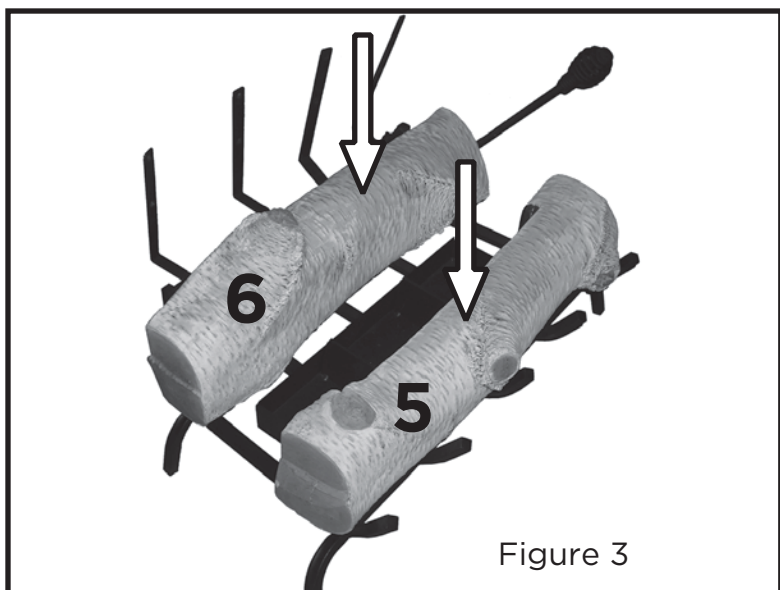


Figure 3

Troisième étape

Figure 3

Lever la poignée de l'ensemble de levage en position ouverte.

Placer la bûche du devant (5) et la bûche arrière (6) tel qu'illustré à la figure 3.

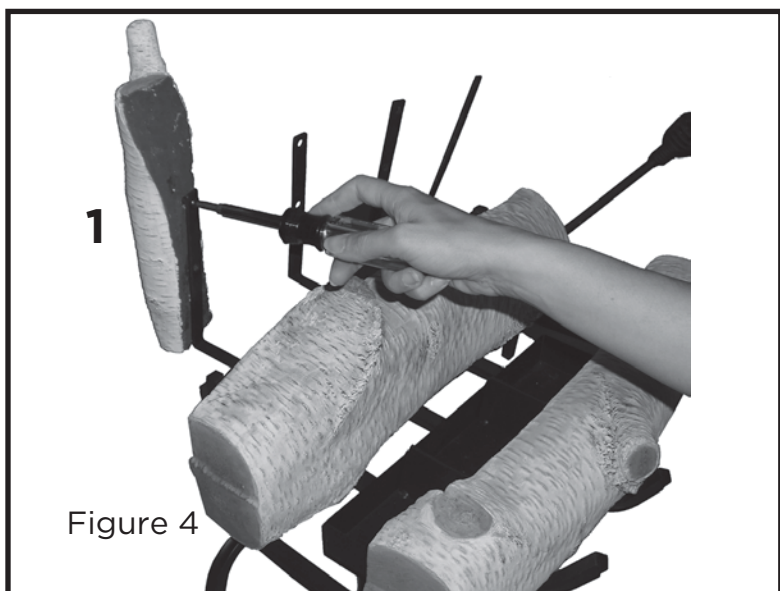


Figure 4

Quatrième étape

Figure 4

Fixer la bûche gauche (1) au doigt de métal marqué «1» avec 2 boulons, tel qu'illustré à la figure 4.

Noter : Attention de ne pas trop serrer la tête de pêne.

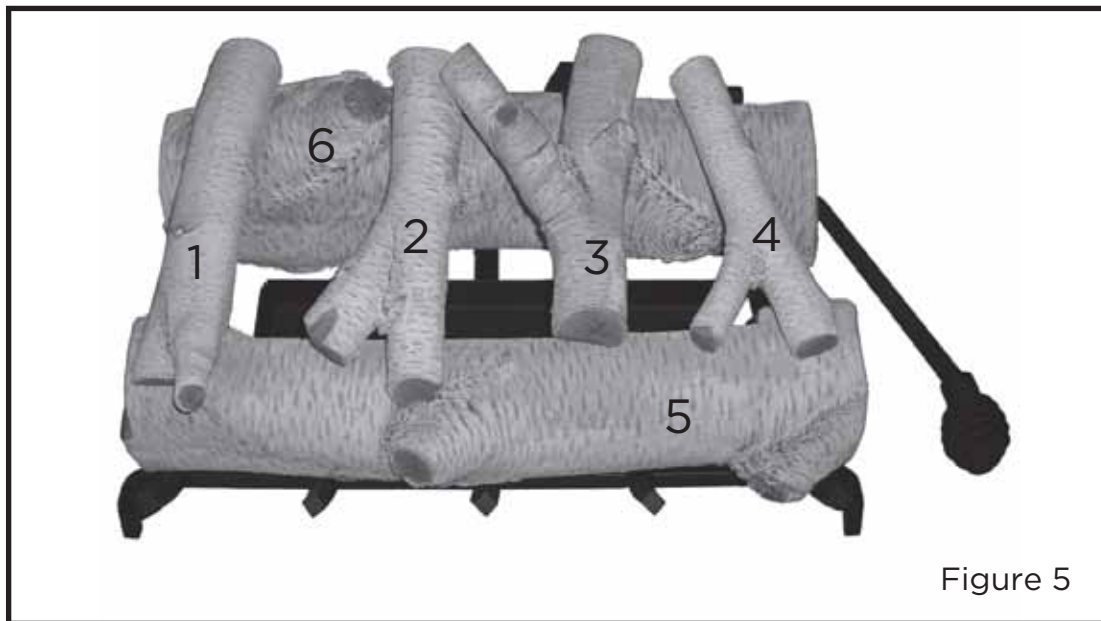


Figure 5

Cinquième étape

Figure 5

Répéter l'étape 4 avec les autres bûches. Vous référer à la figure 5 pour vous aider à placer les bûches correctement.

Après avoir fixé toutes les bûches à l'ensemble de levage, descendre lentement le bras de levage. Si les 4 bûches du dessus ne reposent pas sur la bûche du devant (5), vous devez ajuster la position de la bûche arrière (6) en la bougeant de gauche à droite.

Mettre l'assemblage dans votre propre foyer. Ajouter des roches volcaniques décoratives autour de la base de votre foyer (optionnel).

Sixième étape

Figure 6

Utilisation de votre ensemble de bûches pour conversion au gel

Mettre votre ensemble de bûches bien assemblé dans votre foyer, lever l'ensemble de levage. Placer trois contenants de combustible foyer sans ventilation Real Flame® dans le compartiment au milieu de la grille. Avec un briquet à manche allongé ou une longue allumette, allumer le combustible. Descendre lentement le bras de l'ensemble de levage.

Lors de la première combustion, vous pouvez percevoir une légère odeur. Cette odeur disparaîtra lors des utilisations subséquentes.

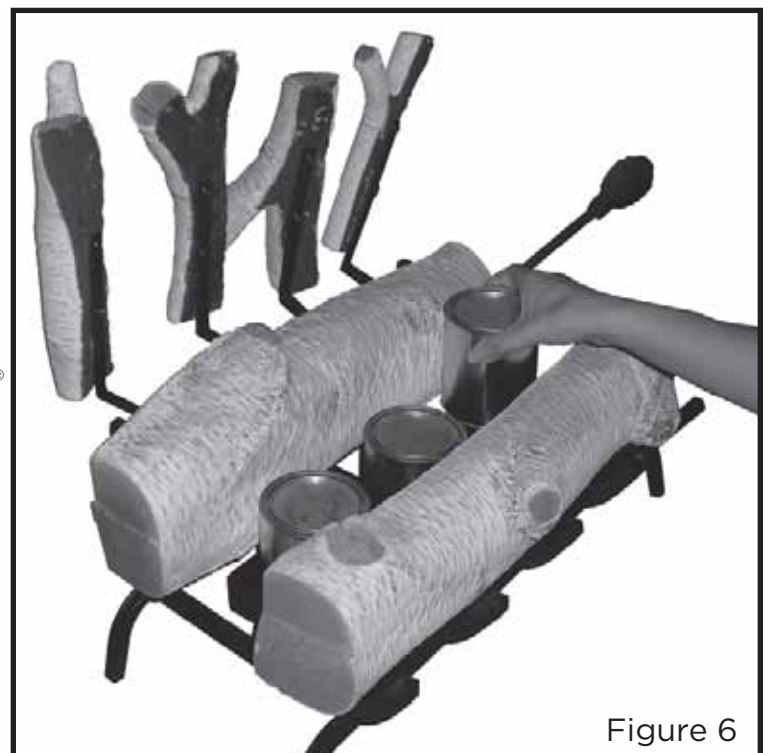


Figure 6

GARANTIE DE REAL FLAME ET POLITIQUE DE RETOUR

Garantie

La compagnie Real Flame® garantit les foyers sans ventilation Real Flame et ses accessoires de tout défaut (pièces et main d'œuvre) conformément à un usage courant et pour une période de 90 jours suivant la date d'achat. Dans l'éventualité de défectuosité, Real Flame remplacera, selon sa convenance, le produit défectueux ou procédera au remboursement du coût d'achat. Les présentes constituent le seul recours et Real Flame ne reconnaît aucune autre garantie que ce soit, incluant les garanties implicites de la qualité marchande ou d'adaptation à un usage particulier. De plus, Real Flame ne se tient aucunement responsable des dommages consécutifs à un usage abusif où lesdits dommages représenteraient une valeur supérieure au coût du produit sur lequel cette responsabilité tient place. Les foyers électriques offrent une garantie d'un an sur la chambre de combustion électrique seulement.

Politique de retour

Vous pouvez retourner votre produit dans les 90 jours suivant sa réception. Aucun remboursement ne sera accordé pour les retours non autorisés ou incomplets. Tous les produits retournés doivent être complets à 100 %, emballés adéquatement dans leur emballage original et dans une bonne condition de revente. Les produits qui ont été assemblés ou modifiés ne seront pas admissibles à un retour. Tous les articles doivent être retournés dans leur entièreté, ce qui veut dire que tous les éléments inclus doivent être retournés ensemble. Il n'y a aucun retour ou échange pour les articles qui ne sont plus sur le marché. Veuillez entreprendre les procédures de retour de marchandise en contactant premièrement le détaillant ou la compagnie où vous vous êtes procuré l'article Real Flame.

Pièces de rechange

Si une pièce était perdue ou endommagée soit par le manufacturier ou lors de l'expédition, vous pouvez demander un remplacement. Les pièces de rechange ne sont pas offertes pour tous les articles et ne sont données qu'à la discrétion de Real Flame. Nous estimerons chacun des dommages et trouverons une solution, pouvant inclure l'envoi d'un remplacement et la commande d'un nouvel article. Aucun remplacement n'est possible pour les articles qui ne sont plus sur le marché ou pour les articles réemballés (boîte ouverte). Avant de retourner les articles endommagés, veuillez contacter le service à la clientèle de Real Flame au 1 800 654-1704 pour des pièces de rechange. Avant de contacter le service à la clientèle, ayez en main les informations suivantes, se trouvant dans votre manuel d'instructions :

- Le numéro du produit
- Le numéro de la pièce de 4 à 8 chiffres
- Le numéro de code de lot
- L'adresse d'expédition
- Une photo de l'article endommagé peut être demandée. Les photos devront être envoyées

à custserv@realflame.com

Réception de commande irrégulière

Si vous recevez un article différent que celui que vous avez commandé, veuillez contacter le service à la clientèle de Real Flame au 1 800 654-1704 dans les 48 heures suivant la réception de la marchandise.

Veuillez consulter le www.Realflame.com pour une vue complète de nos directives et de nos politiques de retour de marchandise.

Real Flame®
7800 Northwestern Ave.
Racine, WI 53403

Customer Service: 1-800-654-1704 in USA
Service à la clientèle: 1-800-363-6443 in Canada
custserv@realflame.com

LOT: _____

PO: _____



realflame[®]
f i r e p l a c e s



Modelo # 2609-O
Manual de instrucciones



ADVERTENCIAS



Lea todas las etiquetas e instrucciones que recibió con juego de leños y el combustible en gel. Si no sigue estas advertencias, puede provocar DAÑOS EN LA PROPIEDAD o sufrir LESIONES GRAVES O LA MUERTE.



PELIGROS



- El combustible en gel es inflamable. Si no sigue estas instrucciones puede provocar daños en la propiedad o sufrir quemaduras graves.
- Juego de leños Real Flame® han sido diseñados y probados para su uso con Real Flame® latas de gel solamente. No utilice ningún otra marca de materiales combustibles o inflamables.
- **No intente extraer o sustituir una lata mientras esté encendida o esté aún caliente. Nunca rellene latas. Si coloca cualquier tipo de combustible sobre el fuego, puede provocar llamaradas. Asegúrese de que el fuego esté apagado y permita que la unidad se enfríe durante 20 minutos antes de volver a colocar combustible.**
- No almacene ni utilice gasolina u otros materiales inflamables, incluido el combustible en gel, cerca de este producto. Los vapores o las filtraciones de estos tipos de elementos pueden llegar hasta la fuente de calor o de llamas e incrementar el riesgo de incendios o explosiones.

En caso de emergencia, utilice en extinguidor de CO2 o bicarbonato de sodio para apagar el incendio.

1. Este juego de leños Real Flame® ha sido diseñado y probado para su uso sólo con el Real Llama 13 oz latas de gel. No queme ningún otro tipo de combustible en gel o basura, papel, madera, gasolina u otros materiales inflamables en el juego de leños.
2. Nunca altere ni desarme juego de leños de ninguna manera.
3. Asegúrese de que juego de leños esté colocado sobre una superficie plana y nivelada. Si no lo hace, la unidad podría caerse y provocar daños en la propiedad o lesiones graves. No coloque el juego de leños en un lugar con mucho tráfico, como un corredor o una entrada.
4. No derrame ni saque el gel de la lata o intente mezclar el gel de distintas latas.
5. Encienda el combustible en gel Real Flame® únicamente cuando la lata esté colocada en el área designada de la unidad. Limpie los derrames. Utilice un fósforo largo o un encendedor largo de butano para encender el combustible.
6. No dejes que nadie menor de 18 años usar esta juego de leños. Nunca deje el fuego sin supervisión. Mantenga a los niños y mascotas lejos de un juego de leños ardiendo.
7. Nunca toque leños o las superficies metálicas mientras se quema el combustible en gel o inmediatamente después de quemarlo. Estas superficies se encuentran extremadamente CALIENTES. Deje que las superficies se enfríen durante 20 minutos antes de tocarlas, cambiar las latas o mover la unidad.
8. No utilice vestimenta inflamable o suelta al operar el juego de leños. No se incline sobre la unidad cuando la encienda.
9. Tome las mismas precauciones que tomaría ante cualquier llama abierta.

Los usuarios son responsables de respetar estas instrucciones y de utilizar este producto de manera segura.

Uso del juego de leños

- El juego de leños ha sido diseñado para ser utilizado en interiores o al aire libre.
- Antes de utilizar la unidad, asegúrese de haber leído y comprendido las instrucciones paso a paso de este manual.
- Después de varios usos, es posible que se acumule hollín en superficies muy cerca de la llama. Límpielo con un paño húmedo con jabón.
- Durante el primer uso, es posible que sienta un olor suave. Este olor es temporal y no se emitirá en los siguientes usos.

Combustible en gel

El combustible en gel Real Flame® contiene alcohol isopropílico. Evite el contacto con los ojos, las membranas mucosas o el contacto prolongado con la piel. Puede irritar los ojos. Almacénelo en un lugar fresco y seco. Manténgalo alejado de la llama, el calor o de elementos que puedan generar chispas. Utilícelo en áreas correctamente ventiladas. Manténgalo alejado de los niños y las mascotas. En caso de incendio, utilice un extinguidor de CO2 o bicarbonato de sodio.

Primeros auxilios

Si el combustible entra en contacto con los ojos, enjuague con agua durante 15 minutos; obtenga atención de un médico. Si lo ingiere, no induzca el vómito; comuníquese con un centro de control de intoxicaciones o con un médico.

Si tiene alguna pregunta, comuníquese con el servicio de atención al cliente al: 1-800-654-1704

2609-O Roble Conjunto de leños de conversión



INSTRUCCIONES

Lista de piezas

Número	Descripción	Número de pieza	Cantidad
1	Leño izquierdo	2609320A	1
2	Leño izquierdo medio	2609320B	1
3	Leño derecho medio	2609320C	1
4	Leño derecho	2609320D	1
5	Leño delantero	2609320E	1
6	Leño posterior	2609320F	1
7	Rejilla	2609320G	1
8	Conjunto de elevación	2609320H	1
9	Pata del conjunto de elevación	2609320I	1
10	Roca volcánica	40900000	1 Bag
11	Perno de cabeza Phillips de 1 pulg.	26090010	12

Antes de comenzar el armado, revise la lista de piezas y asegúrese de que todas las piezas estén en buen estado. Si le faltan piezas o alguna de ellas está dañada, comuníquese con el servicio de atención al cliente al 1-800-654-1704.

Antes de usar el hogar, lea y comprenda todas las instrucciones y precauciones de seguridad que se incluyen con este conjunto de leños.

Primer paso

Figura 1

Coloque la rejilla (7) sobre una superficie plana y ubique la pata del conjunto de elevación (9). Desde la parte de atrás, conecte la pata del conjunto de elevación al lado derecho de la rejilla, como se observa en la figura 1, con dos pernos. Asegúrese de que haya un orificio en la parte superior de la pata que apunte hacia el lado izquierdo de la rejilla.

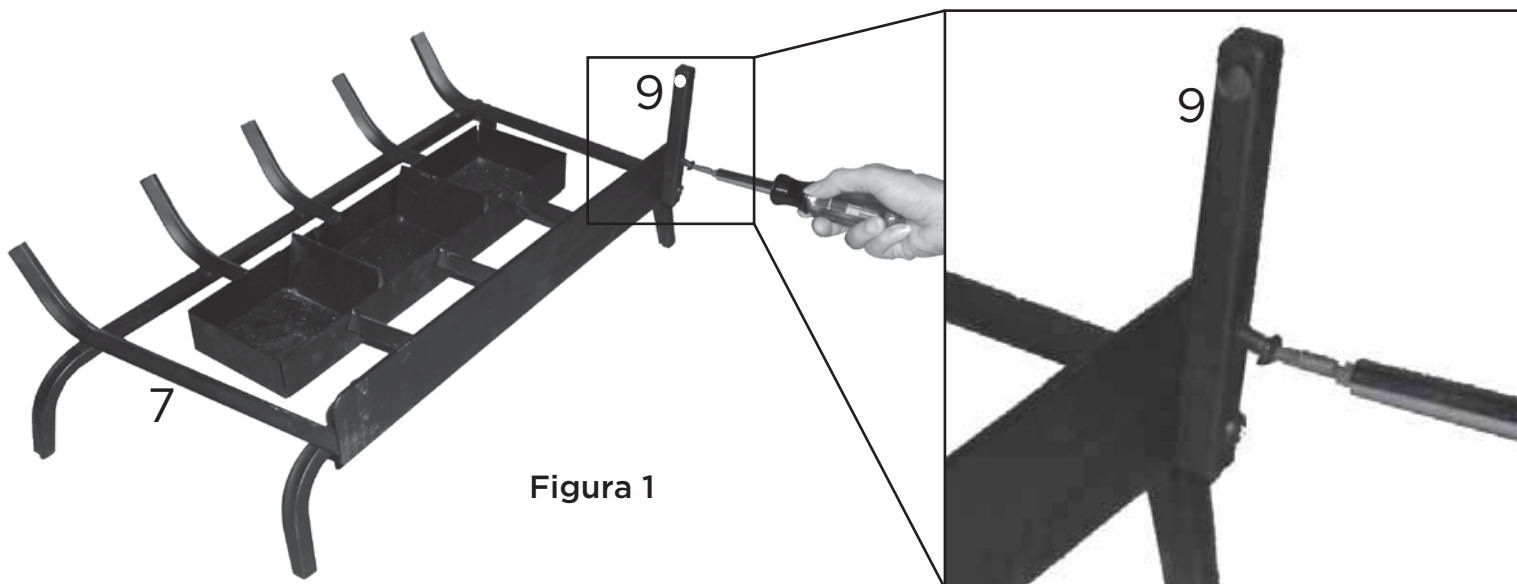
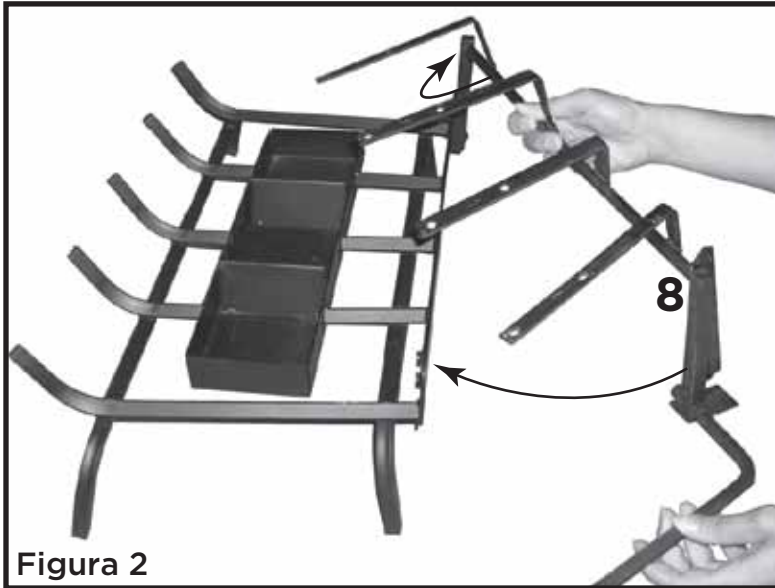


Figura 1

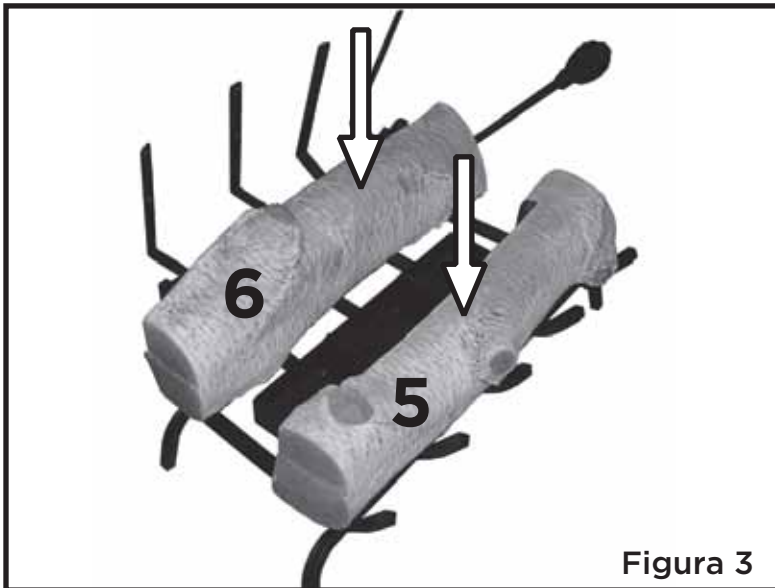


Segundo paso

Figura 2

Inserte el extremo del conjunto de elevación (8) en el orificio que está en la parte superior de la pata del conjunto de elevación (9).

Con 2 pernos, sujete el conjunto de elevación al lado izquierdo de la rejilla a través de los dos orificios en la pata del lado izquierdo.

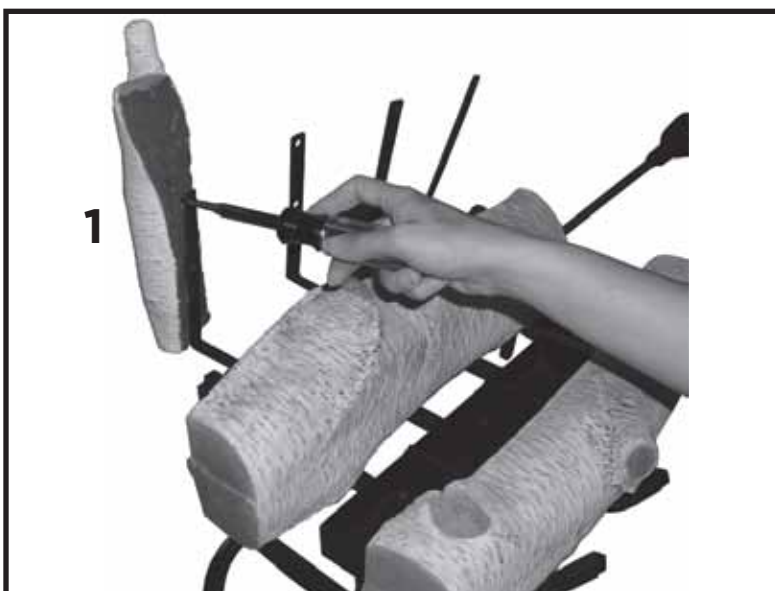


Tercer paso

Figura 3

Levante la manija del conjunto de elevación hasta la posición de apertura.

Coloque el leño delantero (5) y el leño posterior (6), como se observa en la Figura 3.



Cuarto paso

Figura 4

Tome dos pernos y conecte el leño izquierdo (1) al dedo de metal que tiene estampado "1", como se ve en la Figura 4.

NOTA: tenga cuidado de no ajustar excesivamente los pernos.



Figura 5

Quinto paso

Figura 5

Repita el cuarto paso con los leños restantes. Use la Figura 5 como referencia para ubicar los leños.

Después de que los leños se hayan ajustado al conjunto de elevación, baje lentamente el brazo de elevación. Si los cuatro leños superiores no están apoyados sobre el leño delantero (5), tal vez deba ajustar la posición del leño posterior (6) hacia la izquierda o la derecha.

Coloque la unidad ensamblada en su hogar actual. Agregue roca volcánica decorativa alrededor de la base de su hogar (opcional).

Sexto paso

Figura 6

Uso del conjunto de leños

Con la unidad ensamblada en el hogar, levante el conjunto de elevación. Coloque hasta tres latas de combustible para hogares sin ventilación Real Flame® en la bandeja para combustible ubicada en el medio de la rejilla. Con un encendedor extensible o un fósforo largo, encienda el combustible. Baje con cuidado la manija de elevación.

Durante el primer uso, es posible que sienta un olor suave. Este olor es temporal y no se emitirá en los siguientes usos.

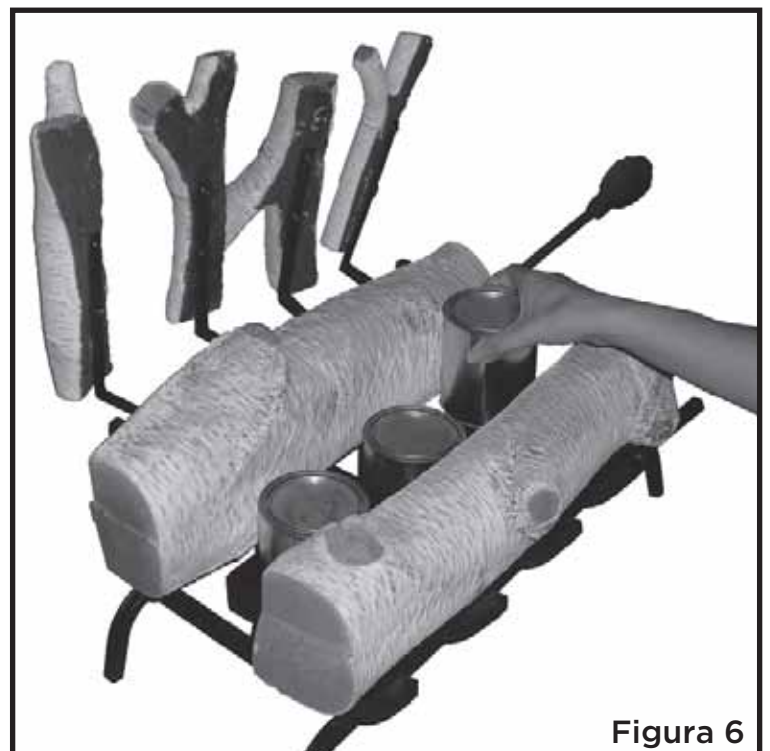


Figura 6

POLÍTICAS DE DEVOLUCIÓN Y GARANTÍA

Garantía

Real Flame® Company garantiza los hogares sin ventilación Real Flame y sus accesorios contra defectos en la fabricación y la mano de obra, en condiciones de uso y servicio normales, durante un período de 90 días desde la fecha de compra. En caso de que surjan estos defectos, Real Flame, a su sola discreción, reemplazará el producto defectuoso o reembolsará el dinero abonado por el producto. Éste es el único recurso y Real Flame niega cualquier otra garantía, incluidas las garantías implícitas de comercialización o aptitud para un fin determinado. Asimismo, Real Flame no será responsable por los daños resultantes que superen el precio de compra del producto sobre el que se basa la responsabilidad. Los hogares eléctricos cuentan con una garantía de un año exclusivamente sobre el hogar eléctrico.

Política de devolución

Puede devolver la compra dentro de los 90 días de haberla recibido. No se realizarán reembolsos en el caso de devoluciones incompletas o no autorizadas. Todos los productos devueltos deben estar totalmente completos, correctamente empacados en su empaque original y en condiciones para ser puestos nuevamente a la venta. No se podrán devolver productos que hayan sido ensamblados o modificados. Se deben devolver todos los artículos en conjunto, es decir que todos los elementos incluidos en el empaque se deben devolver juntos. No se realizarán devoluciones o cambios de elementos discontinuados. Para comenzar el proceso de devolución, comuníquese con la tienda o la compañía donde adquirió su Real Flame.

Piezas de reemplazo

Si se perdió o se dañó alguna pieza durante el envío, puede solicitar un reemplazo. No hay piezas de repuesto para todas las unidades y éstas se entregan únicamente a discreción de Real Flame. Evaluaremos todos los daños y encontraremos una solución, que podría incluir el envío de un repuesto. No hay repuestos para elementos discontinuados o productos vueltos a empacar (cajas abiertas). Comuníquese con el Servicio de atención al cliente del Real Flame al 800-654-1704 para solicitar piezas de repuesto antes de devolver el artículo dañado. Cuando se comunique con el Servicio de atención al cliente, debe tener a su alcance la siguiente información (puede encontrarla en el manual de instrucciones).

- Número de modelo del artículo
- Número de pieza de 4 a 8 dígitos
- Número de código del lote
- Domicilio de entrega
- Es posible que se le solicite una fotografía del artículo dañado. Las fotografías se deben enviar a: custserv@realflame.com

Recepción de un pedido incorrecto

Si recibió un artículo distinto del solicitado, comuníquese con el Servicio de atención al cliente de Real Flame al 800-654-1704, dentro de las 48 horas de haberlo recibido.

Consulte www.Realflame.com para conocer nuestras instrucciones y políticas de devolución completas.

Real Flame®
7800 Northwestern Ave.
Racine, WI 53403

Customer Service: 1-800-654-1704 in USA
Service à la clientèle: 1-800-363-6443 in Canada
custserv@realflame.com