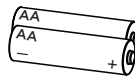
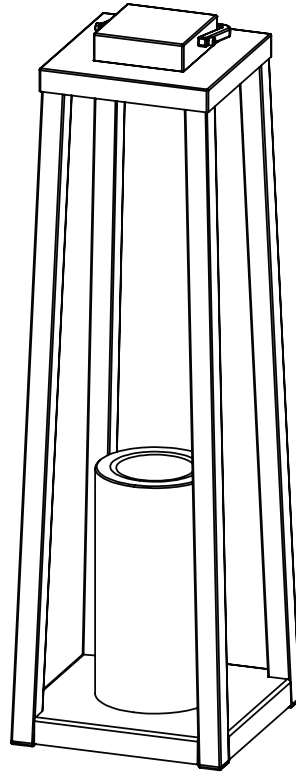


# 160 Redvale

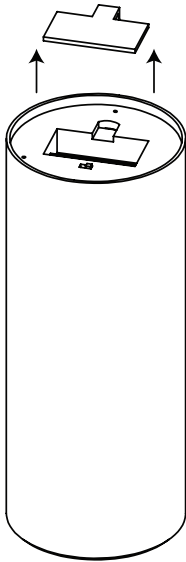
## 24 Inch Lantern



## CAUTION

- **This product includes a flameless candle. To avoid fire hazard, do not light the wick.**
- This is not a toy. For decorative use only.
- **Replace batteries ensuring proper polarity.** Failure to insert batteries in the correct polarity, may shorten the battery life or cause them to leak.
- **Do not mix old and new batteries.** Replace all batteries of a set at the same time.
- Do not mix alkaline, standard, (carbon-zinc), or rechargeable (nickel-cadmium or nickel-metal hydride) batteries.
- Remove batteries if exhausted or if product is to be left unused for a long period of time.
- Do not dispose of batteries in fire.
- Keep batteries away from children. If swallowed, a battery could cause serious injury or death in a short period of time. Seek medical attention immediately.
- Batteries should be recycled or disposed of as per manufacturer's recommendations.
- Batteries should be recycled or disposed of in a safe manner.

## Installing AA Batteries



Remove battery door

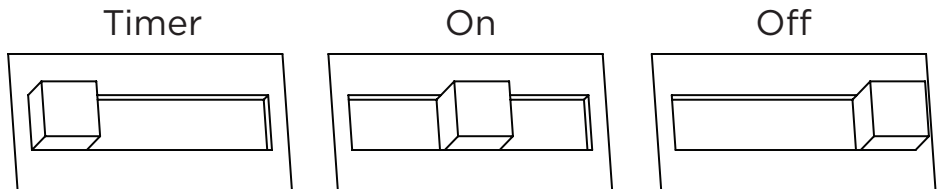


Insert two AA batteries with positive (+) facing positive (+) and negative (-) facing negative (-)



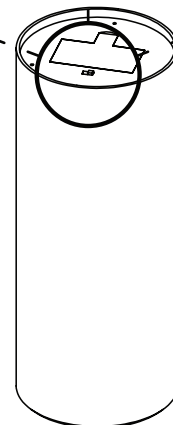
Replace battery door

## Turning Candle On/Off



### "TIMER" MODE

1. Slide the switch to the "TIMER" position to activate the timer and turn the candle on. The candle will automatically turn off after 5 hours.
2. The following day, if the switch settings have not been modified, the candle will automatically turn on at the same time that it was set on the previous day, and then will turn off after 5 hours.
3. To change the starting time, slide the switch from the "OFF" position to the "TIMER" position at the desired start time.



# Warranty & Return Policies

## Warranty

Real Flame® warrants Outdoor Living by Real Flame® furniture to be free from defects in parts under normal use and service for a period of 1 year from the date of purchase. In the event of such defects Real Flame® will, at its option, replace the defective product or refund the purchase price. The foregoing is the exclusive remedy and Real Flame® disclaims all other warranties, including any implied warranty of merchantability or fitness for a particular purpose. In addition, Real Flame® will not be responsible for consequential damages in excess of the purchase price of the product on which such liability is based.

## Return Policy

You may return your purchase within 90 days of receipt. No refunds will be issued for incomplete or unauthorized returns. All returned products must be 100% complete, adequately packaged in original packaging and in resalable condition. Products that have been assembled or modified will not be eligible for return. All items must be returned in their entirety, meaning all items included must be returned together. No returns or exchanges on discontinued items. Please begin the return process by contacting the store or company where you bought your Real Flame® item.

## Replacement Parts

In the event that an item has been lost or damaged, either by the manufacturer or in shipping, you may request a replacement. Replacement parts are not available for all units and only given at Real Flame's discretion. We will assess any damage and find a solution, which could include shipping you a replacement. No replacements are available for discontinued items or repackaged (open box) products. Please call Real Flame Customer Service at 800-654-1704 for replacement parts before returning the damaged item. Please have the following information (which can be found in your instruction manual) ready before you call Customer Service.

- Model Number of Item
- 4-8 digit Part Number
- Lot Code Number
- Shipping Address
- A picture of the damaged item may be requested. Pictures should be sent to [custserv@realflame.com](mailto:custserv@realflame.com)

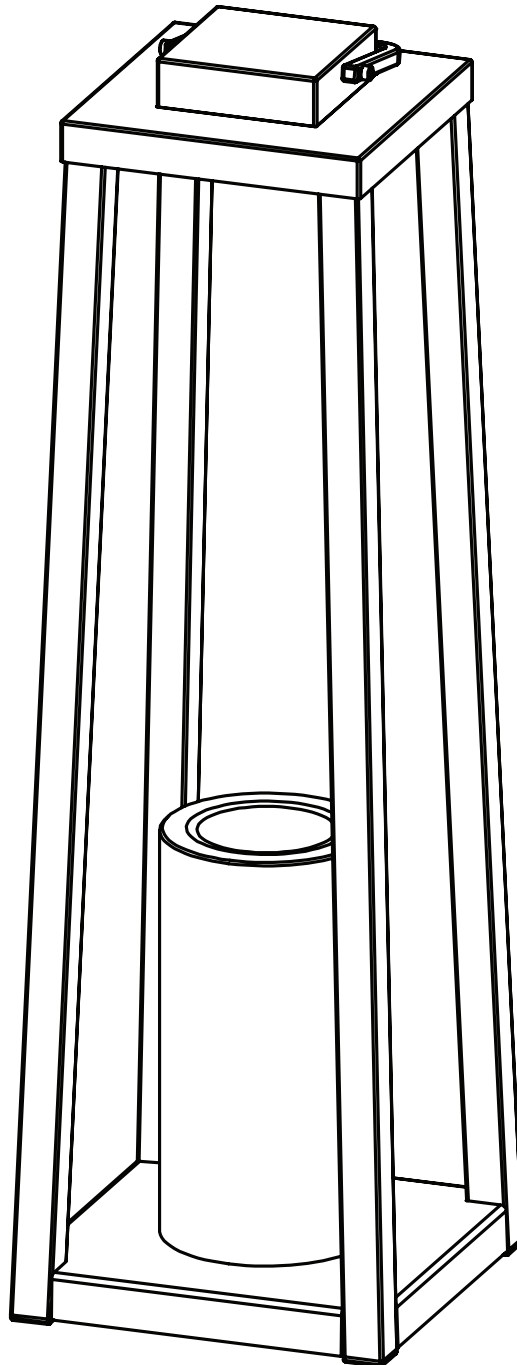
## Incorrect Order Received

If you received something other than what you ordered, please contact Real Flame Customer Service at 800-654-1704 within 48 hours of receiving the item.

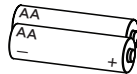
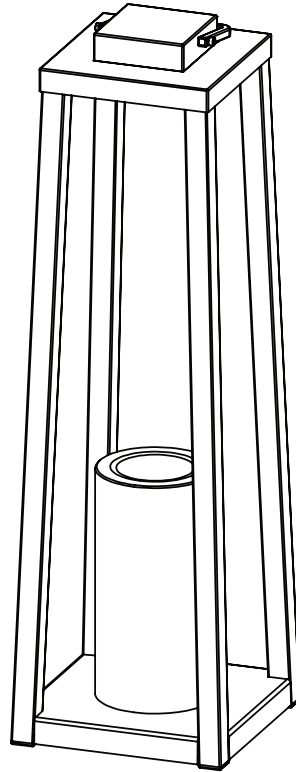
Please refer to [www.Realflame.com](http://www.Realflame.com) for our complete return guidelines and policies.

Real Flame®  
7800 Northwestern Ave.  
Racine, WI 53406

Customer Service: 1-800-654-1704 in USA  
Service à la clientèle: 1-800-363-6443 in Canada  
[custserv@realflame.com](mailto:custserv@realflame.com)



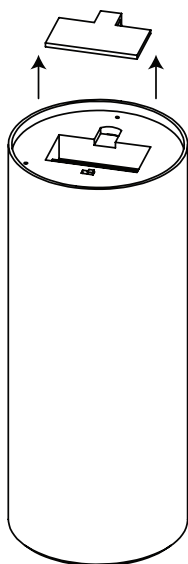
**160 Redvale**  
Lanterne de 24 pouces



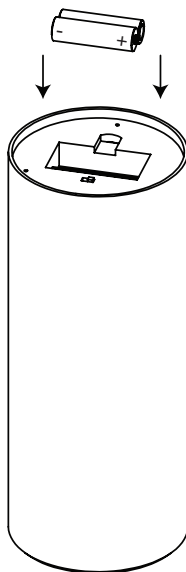
## ATTENTION

- **Ce produit contient une chandelle sans flamme. Ne pas allumer la mèche de la chandelle avec du feu afin d'éviter les risques d'incendie.**
- Ce n'est pas un jouet. À des fins décoratives seulement.
- Remplacez les piles en respectant la polarité indiquée. Une pile installée dans le sens contraire de sa polarité indiquée peut couler ou écourter son temps d'utilisation.
- Ne pas utiliser des piles neuves avec des piles usagées. Remplacer toutes les piles d'un ensemble en une fois.
- Utiliser séparément des piles alcalines, régulières (carbone-zinc) ou rechargeable (nickel-cadmium ou nickel-hydrure métallique).
- Enlever les piles si celles-ci sont épuisées ou inutilisées pendant une période de temps prolongée.
- Ne pas jeter les piles au feu
- Garder les piles hors de la portée des enfants. En cas d'ingestion, une pile peut rapidement provoquer des blessures graves, voire mortelles. Consultez immédiatement un médecin.
- Les piles doivent être recyclées ou jetées selon les recommandations du fabricant.
- Les piles doivent être recyclées ou éliminées de façon sécuritaire.

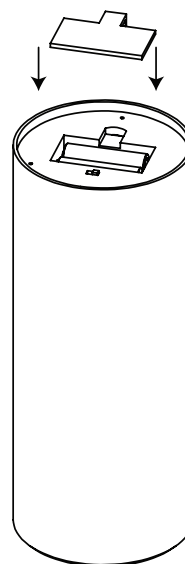
## Installation de piles AA



Retirer le compartiment à piles

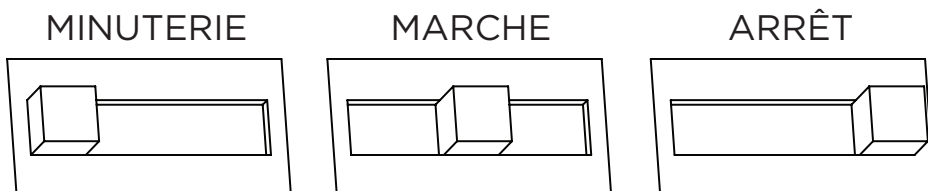


Insérez deux piles AA avec les pôles positif et négatif opposés



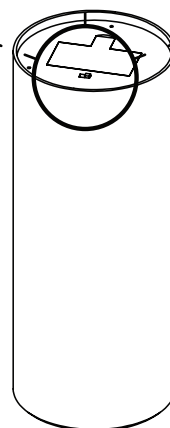
Remplacez le compartiment à piles

## Allumer / éteindre la bougie



### MODE « MINUTERIE »

1. Glisser l'interrupteur à la position « MINUTERIE » pour activer la minuterie. La chandelle s'allumera et s'éteindra automatiquement après 5 heures de marche.
2. Le jour suivant, si le mode de mise en marche de l'interrupteur n'a pas été modifié, la chandelle s'allumera automatiquement à la même heure qu'elle a été programmée le jour précédent et s'éteindra après 5 heures de marche.
3. Pour modifier le programme de minuterie, glisser l'interrupteur de l'emplacement « ARRÊT » à la position « MINUTERIE » à l'heure souhaitée.



# GARANTIE DE REAL FLAME ET POLITIQUE DE RETOUR

## Garantie

La compagnie Real Flame® garantit les Meubles Outdoor Living par Real Flame® sont exempts de défauts de pièces sous une utilisation normale pour une période de 1 an à compter de la date d'achat. Dans l'éventualité de défectuosité. Real Flame® remplacera, selon sa convenance, le produit défectueux ou procédera au remboursement du coût d'achat. Les présentes constituent le seul recours et Real Flame® ne reconnaît aucune autre garantie que ce soit, incluant les garanties implicites de la qualité marchande ou d'adaptation à un usage particulier. De plus, Real Flame® ne se tient aucunement responsable des dommages consécutifs à un usage abusif où lesdits dommages représenteraient une valeur supérieure au coût du produit sur lequel cette responsabilité tient place. Les foyers électriques offrent une garantie d'un an sur la chambre de combustion électrique seulement.

## Politique de retour

Vous pouvez retourner votre produit dans les 90 jours suivant sa réception. Aucun remboursement ne sera accordé pour les retours non autorisés ou incomplets. Tous les produits retournés doivent être complets à 100 %, emballés adéquatement dans leur emballage original et dans une bonne condition de revente. Les produits qui ont été assemblés ou modifiés ne seront pas admissibles à un retour. Tous les articles doivent être retournés dans leur entièreté, ce qui veut dire que tous les éléments inclus doivent être retournés ensemble. Il n'y a aucun retour ou échange pour les articles qui ne sont plus sur le marché. Veuillez entreprendre les procédures de retour de marchandise en contactant premièrement le détaillant ou la compagnie où vous vous êtes procuré l'article Real Flame®.

## Pièces de rechange

Si une pièce était perdue ou endommagée soit par le manufacturier ou lors de l'expédition, vous pouvez demander un remplacement. Les pièces de rechange ne sont pas offertes pour tous les articles et ne sont données qu'à la discrétion de Real Flame. Nous estimerons chacun des dommages et trouverons une solution, pouvant inclure l'envoi d'un remplacement et la commande d'un nouvel article. Aucun remplacement n'est possible pour les articles qui ne sont plus sur le marché ou pour les articles réemballés (boîte ouverte). Avant de retourner les articles endommagés, veuillez contacter le service à la clientèle de Real Flame au 1 800 654-1704 pour des pièces de rechange. Avant de contacter le service à la clientèle, ayez en main les informations suivantes, se trouvant dans votre manuel d'instructions :

- Le numéro du produit
- Le numéro de la pièce de 4 à 8 chiffres
- Le numéro de code de lot
- L'adresse d'expédition
- Une photo de l'article endommagé peut être demandée. Les photos devront être envoyées

à [custserv@realflame.com](mailto:custserv@realflame.com)

## Réception de commande irrégulière

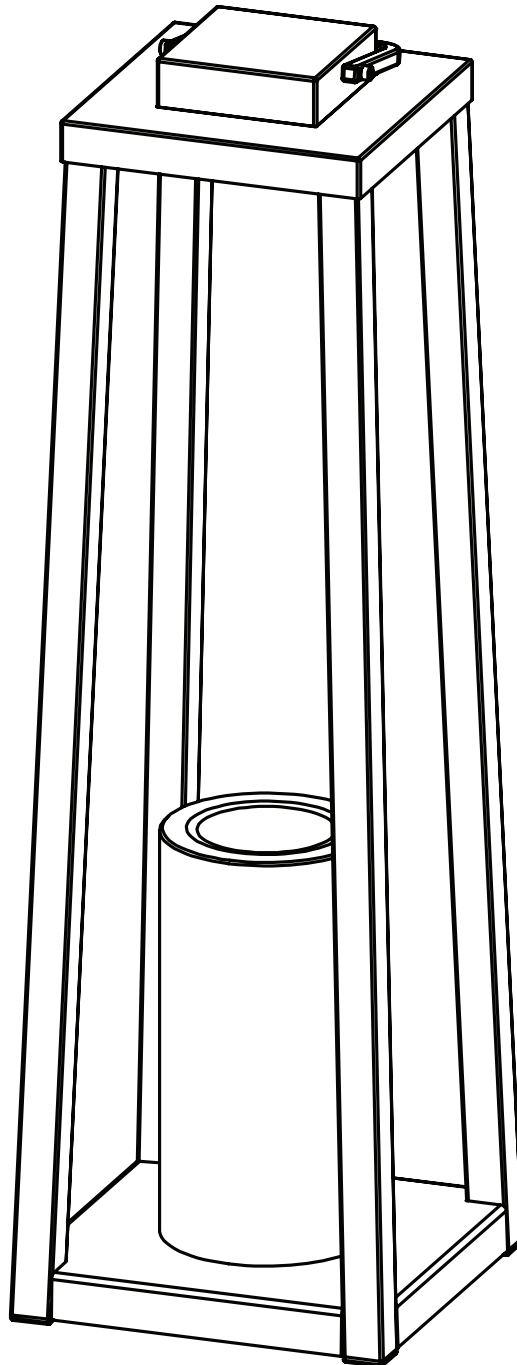
Si vous recevez un article différent que celui que vous avez commandé, veuillez contacter le service à la clientèle de Real Flame au 1 800 654-1704 dans les 48 heures suivant la réception de la marchandise.

Veuillez consulter le [www.Realflame.com](http://www.Realflame.com) pour une vue complète de nos directives et de nos politiques de retour de marchandise.

Real Flame®  
7800 Northwestern Ave.  
Racine, WI 53406

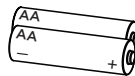
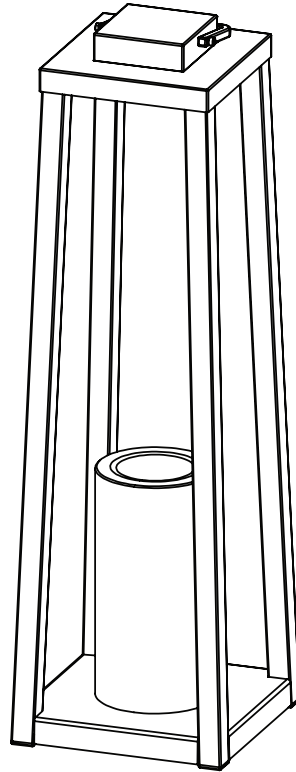
Customer Service: 1-800-654-1704 in USA  
Service à la clientèle: 1-800-363-6443 in Canada  
[custserv@realflame.com](mailto:custserv@realflame.com)





# 160 Redvale

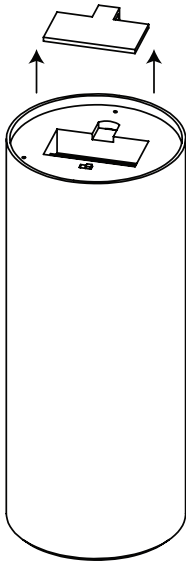
Linterna de 24 Pulgadas



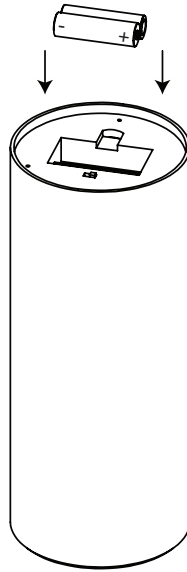
## PRECAUCIÓN

- **Este producto incluye una vela sin llama. Para evitar el riesgo de incendio, no encienda la mecha.**
- Esto no es un juguete. Sólo para uso decorativo.
- Reemplace las pilas asegurando la polaridad adecuada. Si no inserta las pilas en la polaridad correcta, como se indica, puede acortar su vida útil o provocar fugas.
- No mezcle pilas viejas y nuevas. Reemplace todas las pilas de un conjunto al mismo tiempo.
- No mezcle pilas alcalinas, estándar (carbono-zinc) o recargables (níquel-cadmio o níquel-metal hidruro).
- Retire las pilas si están agotadas o si el producto no se utiliza durante un largo período de tiempo.
- No arroje las pilas al fuego.
- Mantenga las pilas alejadas de los niños. Si se ingiere, una pila podría causar lesiones graves o la muerte en un corto período de tiempo. Busque atención médica de inmediato.
- Las pilas deben reciclarse o eliminarse según las recomendaciones del fabricante.
- Las pilas deben reciclarse o desecharse de manera segura

## Instalación de pilas AA



Quitar la puerta de las pilas

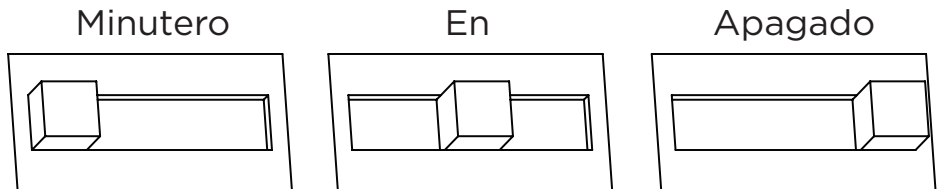


Inserte dos baterías AA con positivo positivo y negativo negativo.



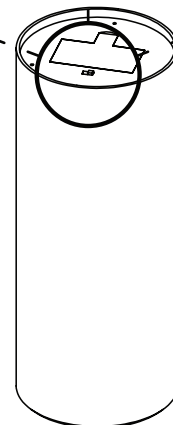
Reemplazar la puerta de las pilas

## Encender / apagar la vela



### Modo "minutero"

1. Deslice el interruptor a la posición "TIMER" para activa el minutero y enciende la vela. La vela se apagará automáticamente después de 5 horas.
2. Al día siguiente, si la configuración del interruptor tiene no ha sido modificada, la vela automáticamente encender al mismo tiempo que se estableció en el día anterior, y luego se apagará después de 5 horas.
3. Para cambiar la hora de inicio, deslice el interruptor desde la posición "OFF" a la posición "TIMER" a la hora de inicio deseada.



# POLÍTICAS DE DEVOLUCIÓN Y GARANTÍA

## **Garantía**

Real Flame® Company garantiza Outdoor Living por el Real Flame® Muebles están libres de defectos en condiciones de uso normal por un período de 1 año desde la fecha de compra. En caso de que surjan estos defectos, Real Flame®, a su sola discreción, reemplazará el producto defectuoso o reembolsará el dinero abonado por el producto. Éste es el único recurso y Real Flame® niega cualquier otra garantía, incluidas las garantías implícitas de comercialización o aptitud para un fin determinado. Asimismo, Real Flame® no será responsable por los daños resultantes que superen el precio de compra del producto sobre el que se basa la responsabilidad. Los hogares eléctricos cuentan con una garantía de un año exclusivamente sobre el hogar eléctrico.

## **Política de devolución**

Puede devolver la compra dentro de los 90 días de haberla recibido. No se realizarán reembolsos en el caso de devoluciones incompletas o no autorizadas. Todos los productos devueltos deben estar totalmente completos, correctamente empacados en su empaque original y en condiciones para ser puestos nuevamente a la venta. No se podrán devolver productos que hayan sido ensamblados o modificados. Se deben devolver todos los artículos en conjunto, es decir que todos los elementos incluidos en el empaque se deben devolver juntos. No se realizarán devoluciones o cambios de elementos discontinuados. Para comenzar el proceso de devolución, comuníquese con la tienda o la compañía donde adquirió su Real Flame®.

## **Piezas de reemplazo**

Si se perdió o se dañó alguna pieza durante el envío, puede solicitar un reemplazo. No hay piezas de repuesto para todas las unidades y éstas se entregan únicamente a discreción de Real Flame. Evaluaremos todos los daños y encontraremos una solución, que podría incluir el envío de un repuesto. No hay repuestos para elementos discontinuados o productos vueltos a empacar (cajas abiertas). Comuníquese con el Servicio de atención al cliente del Real Flame al 800-654-1704 para solicitar piezas de repuesto antes de devolver el artículo dañado. Cuando se comunique con el Servicio de atención al cliente, debe tener a su alcance la siguiente información (puede encontrarla en el manual de instrucciones).

- Número de modelo del artículo
- Número de pieza de 4 a 8 dígitos
- Número de código del lote
- Domicilio de entrega
- Es posible que se le solicite una fotografía del artículo dañado. Las fotografías se deben enviar a: [custserv@realflame.com](mailto:custserv@realflame.com)

## **Recepción de un pedido incorrecto**

Si recibió un artículo distinto del solicitado, comuníquese con el Servicio de atención al cliente de Real Flame al 800-654-1704, dentro de las 48 horas de haberlo recibido.

Consulte [www.Realflame.com](http://www.Realflame.com) para conocer nuestras instrucciones y políticas de devolución completas.

Real Flame®  
7800 Northwestern Ave.  
Racine, WI 53406

Customer Service: 1-800-654-1704 in USA  
Service à la clientèle: 1-800-363-6443 in Canada  
[custserv@realflame.com](mailto:custserv@realflame.com)